

**Uchwała Nr 249 / 2011**  
**Zarządu Poczty Polskiej S.A.**  
**z dnia 27 października 2011 r.**

**zmieniająca uchwałę w sprawie Regulaminu świadczenia  
usługi pocztowej POCZTEX w obrocie krajowym**

Na podstawie § 26 ust. 2 Statutu Spółki Akcyjnej Poczta Polska, w związku z art. 24 ustawy z dnia 12 czerwca 2003 roku Prawo pocztowe (tekst jednolity: Dz. U. z 2008r. Nr 189, poz. 1159 z późniejszymi zmianami), uchwała się, co następuje:

**§ 1**

W Regulaminie świadczenia usługi pocztowej POCZTEX w obrocie krajowym, stanowiącym załącznik nr 1 do Uchwały nr 394/2010 Zarządu Poczty Polskiej S.A. z dnia 14 grudnia 2010 r. w sprawie Regulaminu świadczenia usługi pocztowej POCZTEX w obrocie krajowym z późniejszymi zmianami, wprowadza się następujące zmiany:

1) w § 2 pkt 17 otrzymuje brzmienie :

„17) **SMS** – krótką wiadomość tekstową wysyłaną za pośrednictwem telefonii komórkowej GSM,”

2) w § 9 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„**2. POCZTEX NA JUTRO** jest świadczony w systemie „od drzwi do drzwi” na terenie całego kraju oraz za pośrednictwem wyznaczonych placówek pocztowych. Doręczenie przesyłek następuje zgodnie z wybranym serwisem od poniedziałku do piątku a w przypadku przesyłek POCZTEX STANDARD, STANDARD POBRANIE z usługą komplementarną „Odbiór albo doręczenie przesyłki w sobotę” również w sobotę, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Warunkiem doręczenia przesyłek POCZTEX NA JUTRO jest nadanie ich w miastach wojewódzkich do godziny 17:00, a w pozostałych miejscowościach do godziny 15:00. Przesyłki nadane po godzinach granicznych są traktowane, jako nadane w następnym dniu roboczym.

Przesyłka nadana w serwisach **POCZTEX NA JUTRO**:

- 1) **PORANEK, PORANEK POBRANIE** jest doręczana do godziny 09:00 dnia następnego po dniu nadania,
- 2) **POŁUDNIE, POŁUDNIE POBRANIE** jest doręczana do godziny 12:00 dnia następnego po dniu nadania,
- 3) **STANDARD, STANDARD POBRANIE** jest doręczana następnego dnia po dniu nadania, do podmiotów innych niż osoby fizyczne nie później niż do godziny 15:00, a do osób fizycznych nie później niż do godziny 20:00, a w przypadku doręczenia w sobotę nie później niż do godziny 15:00.”

3) w § 9 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

**„3. POCZTEX POBRANIE** – usługa polegająca na przyjęciu, przemieszczeniu i doręczeniu przesyłki zgodnie z zasadami zawartymi w ust. 1 – 2 oraz zainkasowaniem określonej kwoty pieniężnej (kwoty pobrania) przy doręczeniu przesyłki. Kwota pobrania jest niezwłocznie przekazywana na wskazany przez nadawcę adres albo rachunek bankowy. W tym celu nadawca powinien dołączyć do przesyłki wypełniony blankiet przekazu pocztowego (PP S.A. nr 504a) albo blankiet wpłaty na rachunek bankowy (PP S.A. nr 519a). Kwota pobrania nie jest równoznaczna z wartością przesyłki.”,

4) w § 11 w ust. 1 pkt 14 otrzymuje brzmienie:

**„14) odbiór albo doręczenie przesyłki w sobotę** – usługa realizowana przy odbiorze w serwisach POCZTEX NA JUTRO, a przy doręczeniu w serwisie POCZTEX NA JUTRO STANDARD, STANDARD POBRANIE, po wcześniejszym zweryfikowaniu możliwości realizacji usługi.”,

5) w § 17 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

**„1. Nalepka adresowa** powinna posiadać dokładny adres zarówno nadawcy, jak i adresata w języku polskim (z wyjątkiem nazw własnych). Wskazane jest również podanie numeru telefonu (w sieci telefonii operatora krajowego) adresata i nadawcy. W przypadku nadania przesyłki w serwisie POCZTEX NA JUTRO na podany numeru telefonu komórkowego adresata, zostanie wysłane powiadomienie SMS z informacją o nadaniu i numerze przesyłki oraz ewentualnych opłatach za przesyłkę.”,

6) W § 17 dodaje się ust. 6 w brzmieniu:

**„6. Nadawca na nalepce adresowej** wypełnia pole „Zawartość przesyłki”, podając krótki opis zawartości przesyłki, np. dokumenty, odzież, zabawki.”,

7) § 20 otrzymuje brzmienie:

### **„§ 20**

1. Wysokość opłaty za przesyłkę POCZTEX określana jest zgodnie z obowiązującym w dniu jej nadania Cennikiem.
2. Opłatę za usługi komplementarne pobiera się w takiej samej formie jak za przesyłkę.
3. Opłatę za świadczenie usługi uiszcza nadawca przy nadaniu przesyłki (z zastrzeżeniem ust. 4 - 6 oraz § 21).
4. Uiszczenie opłaty przez adresata – polega na pobraniu kwoty za przesyłkę od adresata. Nie może być realizowane w serwisie POCZTEX BEZPOŚREDNI, łącznie z usługą

komplementarną – „Doręczenie we wskazanym dniu”, a także w przypadku przesyłek nadanych w opakowaniach firmowych „Full Pack 1” i „Full Pack 2”.

5. Wskazanie, jako płatnika za usługę osoby trzeciej niebędącej nadawcą lub adresatem jest dostępne jedynie dla klientów, którzy zawarli pisemną umowę z Poczta Polska S.A.
6. Wskazanie adresata jako płatnika za usługę jest możliwe:
  - 1) po podpisaniu umowy o współpracę z Poczta Polska S.A.
  - 2) po zweryfikowaniu tożsamości nadawcy przesyłki przy jej nadaniu, poprzez okazanie jednego z dokumentów wymienionych w § 23 ust. 7 pkt 1-4.
7. Opłatę uiszcza się:
  - 1) gotówkowo,
  - 2) bezgotówkowo – poprzez polecenie przelewu zgodnie z treścią pisemnej umowy.”,
- 8) w § 30 po ust. 7 dodaje się ust. 8 w brzmieniu:

„8. W przypadku, gdy adresat odmówił przyjęcia przesyłki z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, nie pobiera się opłaty za zwrot przesyłki.”.

## **§ 2**

Do dnia 1 lipca 2012 roku, nadawca wpisuje opis zawartości przesyłki zgodny z § 1 pkt 6, na nalepce adresowej (druku PP S.A. nr 43) w polu „Podpis nadawcy”. Po opisie zawartości przesyłki nadawca składa podpis. Opis zawartości przesyłki nadawca oddziela od podpisu znakiem myślnika np. odzież – Kowalska, zabawki – Nowak.

## **§ 3**

Uchwała wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2011 roku, z zastrzeżeniem postanowień § 1 pkt 5, który wchodzi w życie z dniem 1 marca 2012 r.