

**Załącznik do Zarządzenia Nr 83  
Dyrektora Generalnego Poczty Polskiej  
z dnia 19 września 2001 r.**

**REGULAMIN**

**świadczenia usługi EMS w obrocie zagranicznym  
przez jednostki organizacyjne Poczty Polskiej**

**Rozdział I  
POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

**§ 1**

Państwowe przedsiębiorstwo użyteczności publicznej "Poczta Polska" świadczy Klientom usługę kurierską pod nazwą EMS w obrocie zagranicznym. Znak rozpoznawczy (logo) przesyłki stanowi niebieski napis EMS wkomponowany w pomarańczowe linie tła.

**§ 2**

„Regulamin świadczenia usługi EMS w obrocie zagranicznym przez jednostki organizacyjne Poczty Polskiej”, zwany dalej Regulaminem, określa zasady i warunki realizacji usługi dotyczące przyjmowania, przewozu i doręczania przesyłek EMS oraz zasady odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zleconej usługi.

**§ 3**

1. Regulamin przeznaczony jest dla Klientów i służb pocztowych. Przed przystąpieniem do usługi należy dokładnie zapoznać się z warunkami jej realizacji, określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin oraz wykaz placówek pocztowych wytypowanych przez Dyrektora Okręgu Poczty i/lub Dyrektora Oddziału Regionalnego Centrum Usług Pocztowych do przyjmowania przesyłek EMS, a także informacje o możliwości zamówienia kuriera znajdują się w każdej placówce pocztowej.
3. Klient zlecając wykonanie usługi składa na samoprzylepnej nalepce adresowej, oprócz daty, swój czytelny podpis pod tekstem, który brzmi: "Znam treść Regulaminu świadczenia usługi EMS w obrocie zagranicznym przez jednostki organizacyjne Poczty Polskiej i wyrażam zgodę na wykonanie usługi na zasadach i warunkach określonych w tym Regulaminie".

## **Rozdział II PODSTAWOWE WARUNKI REALIZACJI USŁUGI**

### **§ 4**

Usługa EMS w obrocie zagranicznym, dalej określana jako usługa, polega na przyjęciu, przewiezieniu i doręczeniu adresatowi w bardzo krótkich, gwarantowanych terminach, przesyłek zawierających korespondencję, dokumenty lub towary. Usługa ta jest najszybszą ze wszystkich usług pocztowych wykonywanych za pomocą środków przewozowych.

### **§ 5**

1. Usługę wykonuje się między Polską a krajami podanymi w „Wykazie krajów, z którymi realizowana jest usługa EMS”, stanowiącym Załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu. W wykazie tym znajdują się również informacje o miejscowościach, do których można wysłać przesyłki EMS z Polski oraz ewentualne dane o szczególnych warunkach świadczenia tej usługi w poszczególnych krajach.

2. Przewidywany dzień doręczenia przesyłki adresatowi zamieszkałemu (mającemu swą siedzibę) w danym kraju podano w „Wykazie przewidywanych dni doręczenia przesyłek EMS nadanych w Polsce”, stanowiącym Załącznik Nr 2 do niniejszego Regulaminu.

3. Przesyłki EMS adresowane do Polski doręcza się w tym samym dniu, w którym przybyły z zagranicy do Warszawy lub w następnym dniu roboczym, z tym że przesyłki EMS adresowane do osób prywatnych i do instytucji, które nie są zamknięte w soboty - doręcza się w soboty. Termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku przesyłek podlegających kontroli celnej.

4. W przypadku jakichkolwiek zmian lub uzupełnień, Centrum Usług Poczтовых będzie przekazywać aktualną treść Załącznika Nr 1 i Nr 2 do niniejszego Regulaminu ze wskazaniem dotyczącym daty wejścia ich w życie.

5. Usługa świadczona jest na rzecz dowolnych podmiotów, zlecających wykonanie oferowanej usługi i spełniających warunki określone w niniejszym Regulaminie.

### **§ 6**

1. W ramach świadczenia usługi EMS w obrocie zagranicznym przyjmuje się również od nadawców dwa specjalne rodzaje przesyłek o nazwie "Document Pack" i "Kilo Pack".

2. Przesyłki "Document Pack" i "Kilo Pack" przyjmowane są wyłącznie w specjalnie do tego celu przeznaczonych kopertach nakładu Poczty Polskiej.

3. Opłatę pocztową za nadanie przesyłki "Document Pack" i "Kilo Pack" pobiera się od Klienta z chwilą zakupu koperty. Wysokość opłaty za przesyłkę "Document Pack" i "Kilo Pack" określona jest w cenniku za świadczenie usługi EMS w obrocie zagranicznym.

4. Przesyłka „Document Pack” może zawierać dokumenty lub korespondencję; maksymalna masa takiej przesyłki wynosi 0,5 kilograma.

**5.** Przesyłka „Kilo Pack” może zawierać dokumenty, korespondencję, próbki towarów, upominki lub towary; maksymalna masa takiej przesyłki wynosi 1 kilogram. W przesyłce „Kilo Pack” można umieszczać:

1) albo takie przedmioty, które nie wymagają od nadawcy dołączenia innych dokumentów niż wypełniona deklaracja celna CN 23, niezbędnych przy cleniu takich przesyłek w Polsce i za granicą (np. SAD, faktury, świadectwa pochodzenia);

2) albo towary lub próbki towarów, o ile cała przesyłka została już wcześniej odprawiona celnie i dołączone są do niej stosowne dokumenty m.in. SAD.

**6.** Wcześniejszy zakup przez Klienta koperty "Document Pack" i "Kilo Pack" ułatwia odbiór przez służby pocztowe tego rodzaju przesyłki z siedziby nadawcy.

**7.** Przesyłki „Document Pack” i „Kilo Pack” mogą być także przyjmowane od Klientów w placówkach pocztowych.

## **§ 7**

Nie przyjmuje się do wysłania za granicę przesyłek EMS z podaną wartością.

## **§ 8**

**1.** Do niektórych krajów przyjmuje się przesyłki EMS adresowane na poste restante lub do posiadaczy skrzytek pocztowych. Szczegółowe informacje o krajach, do których przyjmuje się przesyłki EMS adresowane na poste restante lub do skrzytek pocztowych znajdują się w Załączniku Nr 1 do niniejszego Regulaminu.

**2.** Wydanie w lokalu polskiej placówki pocztowej nadanej za granicę przesyłki EMS adresowanej na poste restante jest bezpłatne.

**3.** W adresie przesyłki nadanej na poste restante należy określić adresata imieniem i nazwiskiem lub pełną nazwą oraz należy podać nazwę miejscowości i w miarę możliwości także oznaczenie placówki pocztowej, w której przesyłka ma zostać odebrana; na stronie adresowej takiej przesyłki winien zostać również umieszczony napis wykonany pogrubionymi literami: "Poste restante".

**4.** W adresie przesyłki nadanej na skrytkę pocztową, przed podaniem nazwy urzędu pocztowego należy również umieścić odpowiednią wskazówkę świadczącą, iż jest ona przeznaczona dla posiadacza skrytki (np. „P.O. Box”, „Case postale” w przypadku przesyłek wysyłanych z Polski za granicę czy „Skrytka pocztowa” w przypadku przesyłek wysyłanych z zagranicy do Polski) wraz z numerem skrytki pocztowej adresata.

## **§ 9**

**1.** Zlecenie na wykonanie usługi EMS można składać telefonicznie, faksem, drogą elektroniczną lub osobiście w placówce pocztowej.

**2.** Po otrzymaniu zlecenia telefonicznego, faksem lub drogą elektroniczną, przesyłka jest odbierana bezpłatnie z miejsca zamieszkania (siedziby) nadawcy i przekazana do dalszego transportu.

## **§ 10**

Nadawcza placówka pocztowa ma prawo do odmowy przyjęcia przesyłki EMS, jeśli nie spełnia ona warunków określonych w niniejszym Regulaminie, a także wtedy, gdy nie jest opakowana w sposób zapewniający bezpieczeństwo tej przesyłce lub też innym przewożonym przesyłkom.

#### **§ 11**

Przesyłki EMS nadane za granicą są doręczane na terenie całego kraju, z zachowaniem warunków i terminów doręczeń, określonych w tym Rozdziale oraz Rozdziale V niniejszego Regulaminu.

#### **§ 12**

Za przesyłki EMS nadesłane z zagranicy nie pobiera się od adresata w Polsce opłaty za przedstawienie do kontroli celnej. Adresat uiszcza wyłącznie należności celne i podatkowe, które ewentualnie obciążają takie przesyłki.

**Rozdział III**  
**WARUNKI NADAWANIA PRZESYŁEK EMS ZA GRANICĘ**

**§ 13**

Klient nadający przesyłkę EMS u kuriera lub w placówce pocztowej otrzymuje odpowiednio od kuriera lub w wyznaczonym okienku:

1) samokopiującą nalepkę adresową na przesyłkę, na której wypełnia pola dotyczące nadawcy, adresata oraz zawartości przesyłki;

2) ewentualnie formularze deklaracji celnej CN 23. Przy wysłaniu przesyłek EMS tylko z dokumentami lub z korespondencją wystarczy, aby Klient podał zawartość przesyłki wypełniając dolną część samokopiującej nalepki adresowej oznaczoną kolorem zielonym. W pozostałych przypadkach (np. gdy przesyłka zawiera towary), Klient wypełnia także deklarację celną CN 23 w ilości podanej w Załączniku Nr 1 w informacjach dotyczących danego kraju przeznaczenia. Część nalepki adresowej zatytułowana „Cło - Douane C 1” oraz deklaracje celne powinny być wypełnione w języku polskim i w języku angielskim lub francuskim lub w innym używanym w kraju przeznaczenia.

**§ 14**

Nadawcy przesyłek „Document Pack” i „Kilo Pack” otrzymują samokopiującą nalepkę adresową w chwili zakupu specjalnej koperty odpowiednio od kuriera lub w placówce pocztowej.

**§ 15**

1. Przesyłki EMS muszą posiadać dokładny i wyraźny adres, napisany przez nadawcę na samokopiującej nalepce adresowej.

2. W adresie umieszczonym na samokopiującej nalepce adresowej dla przesyłek EMS należy między innymi podać imię i nazwisko lub pełną nazwę adresata, napisaną wielkimi literami nazwę miejscowości przeznaczenia uzupełnioną nazwą kraju przeznaczenia i w danym przypadku odpowiednim numerem kodu pocztowego lub numerem obszaru doręczenia. Zalecane jest również podanie numeru telefonu adresata.

3. Na samokopiującej nalepce adresowej wymagane jest też podanie dokładnego adresu i ewentualnie numeru telefonu nadawcy.

**§ 16**

Po wypełnieniu danych na samokopiującej nalepce adresowej, Klient wręcza ją łącznie z przesyłką kurierowi lub pracownikowi okienka nadawczego. Dołącza do niej ewentualnie:

1) deklarację celną CN 23 w przypadkach wymienionych w § 13;

2) inne dokumenty (np. SAD, faktury, świadectwa pochodzenia towarów itd.) wymagane przy cieniu w Polsce lub za granicą przesyłek EMS zawierających towary lub próbki towarów.

**§ 17**

Jako dowód nadania przesyłki EMS Klient otrzymuje od kuriera lub od pracownika stanowiska nadawczego odcinek nalepki samokopiującej z napisem: „Dla nadawcy/Pour l'expéditeur”, potwierdzony odciskiem datownika pocztowego i podpisem pracownika.

## § 18

1. Na przesyłce EMS nadawca może umieszczać odciski prywatnych pieczęci, nalepki i napisy pod warunkiem, że:

- 1) nie utrudniają one odczytania adresu ani umieszczania nalepek, napisów lub pieczęci pocztowych,
- 2) nie są one podobne do znaczków pocztowych, odcisków pieczęci pocztowych lub maszyn do frankowania,
- 3) nie zawierają znamion korespondencji pisemnej,
- 4) nie zawierają treści pornograficznych lub obraźliwych.

2. Na przesyłce "Document Pack" i "Kilo Pack" nadawca nie może umieszczać żadnych odcisków prywatnych pieczęci, nalepek i napisów.

## § 19

Usługą objęte są przesyłki EMS o masie do 20 kg. Masę przesyłki ustala się w kilogramach i gramach z dokładnością do 100 g.

## § 20

1. Ustala się następujące wymiary przesyłek EMS:

- 1) minimalne - strona adresowa przesyłki nie może być mniejsza niż 155 x 255 mm z tolerancją do 2 mm,
- 2) maksymalne - nie mogą przekraczać 1,50 metra w jakimkolwiek z wymiarów ani 3,00 metrów dla sumy długości i największego obwodu mierzonego w kierunku innym niż długość,
- 3) jeżeli przesyłka jest wysyłana w formie rulonu:
  - a) minimalne - suma długości i podwójnej średnicy - 170 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może być mniejszy niż 100 mm,
  - b) maksymalne - suma długości i podwójnej średnicy - 1040 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 900 mm.

2. Ewentualne odstępstwa od wyżej wymienionych warunków przyjęte w obrocie z niektórymi krajami zamieszczono w Załączniku Nr 1.

## § 21

W przesyłkach EMS można przysyłać wszelkie rzeczy dopuszczone do przewozu pocztowego, z wyjątkiem rzeczy wymienionych w § 22. I tak w przesyłkach EMS można przysyłać wszelkiego rodzaju korespondencję, dokumenty prawnicze, akta, manuskrypty i inne dokumenty oraz nośniki informacji (taśmy magnetyczne, karty perforowane, taśmy dźwiękowe i inne), które są lub były przeznaczone do międzynarodowej wymiany informacji - również w postaci danych - a także towary.

## § 22

W przesyłkach EMS nie wolno przysyłać:

- 1) monet, banknotów, waluty, jakichkolwiek papierów wartościowych na okaziciela, platyny, złota lub srebra (również wyrobów), drogich kamieni, biżuterii i innych wartościowych przedmiotów;
- 2) rzeczy niebezpiecznych, mogących wyrządzić szkodę osobom lub mieniu czy też spowodować zanieczyszczenie bądź uszkodzenie innych przesyłek albo urządzeń pocztowych,
- 3) rzeczy, których nieopakowane widoczne części lub samo opakowanie zawierają napisy lub rysunki zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi publicznemu bądź też naruszające inne wartości społeczne chronione przez prawo,
- 4) narkotyków i substancji psychotropowych,
- 5) materiałów wybuchowych, łatwopalnych, substancji radioaktywnych lub innych materiałów niebezpiecznych,
- 6) żywych roślin i zwierząt,
- 7) przedmiotów, których przewóz lub obrót jest zabroniony w kraju przeznaczenia. Niektóre ogólne informacje o ograniczeniach celnych w poszczególnych krajach przedstawione są w części paczkowej cennika za usługi pocztowe w obrocie zagranicznym.

## § 23

1. Przesyłka EMS powinna być opakowana i zamknięta w sposób, który odpowiada masie, wymiarom i właściwościom zawartości. Winna być opakowana i zamknięta tak, aby nie powodowała jakiegokolwiek niebezpieczeństwa dla pracowników zatrudnionych przy jej opracowaniu oraz nie uszkodziła lub zanieczyściła innych przesyłek bądź urządzeń pocztowych.

2. Przyjęcie przesyłki EMS do przewozu i doręczenia nie stanowi potwierdzenia, że jej opakowanie i zawartość odpowiadało warunkom określonym w niniejszym Regulaminie.

**Rozdział IV**  
**ZASADY UISZCZANIA OPŁAT ZA PRZESYŁKI EMS**

**§ 24**

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 25.1., za świadczenie usługi nadawca uiszcza z góry opłatę w formie gotówkowej lub bezgotówkowej (czek potwierdzony, przelew na konto Poczty Polskiej, „karta płatnicza” wystawiona przez bank, z którym Poczta Polska zawarła umowę na obsługę rachunków, itp.).
2. Wysokość opłaty uzależniona jest od masy przesyłki oraz kraju przeznaczenia. Stawki opłat określone są w cenniku za świadczenie usługi EMS w obrocie zagranicznym.

**§ 25**

1. W przypadku Klienta (osoby fizycznej lub prawnej) systematycznie korzystającego z usługi EMS możliwe jest zawarcie umowy (stałej lub okresowej) z właściwą jednostką organizacyjną Poczty Polskiej, w której zostaną uregulowane zasady płatności za usługę, okres rozliczeń, ewentualnie warunki odbioru przesyłek z siedziby nadawcy oraz wszelkie inne uregulowania cenowe.
2. Do zawierania umów, o których mowa w ustępie 1, upoważnieni są: Dyrektor Centrum Usług Pocztowych, Dyrektorzy Okręgów Poczty oraz Dyrektorzy Oddziałów Regionalnych Centrum Usług Pocztowych, Dyrektorzy Oddziałów Rejonowych Centrum Usług Pocztowych, Dyrektorzy Rejonowych Okręgów Poczty.

## **Rozdział V**

### **WARUNKI DORĘCZANIA PRZESYŁEK EMS W POLSCE**

#### **§ 26**

Przesyłki EMS są doręczane na terenie całego kraju, przez wyznaczone do tego celu placówki pocztowe.

#### **§ 27**

Przesyłki EMS adresowane do osób prywatnych doręcza się do godziny 20.00.

#### **§ 28**

Przesyłki EMS adresowane do instytucji doręcza się w godzinach ich urzędowania.

#### **§ 29**

Odbiorca otrzymuje przesyłkę za pokwitowaniem. Klient jest proszony o podanie dokładnego czasu doręczenia mu przesyłki (daty, godziny, minuty) oraz o złożenie czytelnego podpisu we wskazanym przez pracownika poczty miejscu na dowodzie odbioru.

#### **§ 30**

W przypadku nadejścia przesyłki EMS objętej postępowaniem celnym, Klient otrzymuje zawiadomienie o konieczności złożenia w urzędzie celnym zgłoszenia celnego, za takim samym pokwitowaniem, jakie wymagane jest przy doręczaniu samej przesyłki. Przekazanie adresatowi wyżej wymienionego zawiadomienia traktuje się jak doręczenie przesyłki.

#### **§ 31**

1. W przypadku braku możliwości doręczenia (nieobecność adresata lub upoważnionego odbiorcy) przesyłkę EMS awizuje się, pozostawiając wypełnione zawiadomienie o jej nadejściu i o możliwości jej odbioru we wskazanej oddawczej placówce pocztowej.

2. Nieodebrane w oddawczej placówce pocztowej przesyłki EMS są powtórnie awizowane po trzech dniach ich przechowywania.

#### **§ 32**

Adresaci otrzymujący stale większą ilość przesyłek EMS mogą w oddawczej placówce pocztowej określić odpowiadające im oznaczone godziny (dostosowane do terminów świadczenia usługi w placówce), w których przesyłki winny być doręczane.

#### **§ 33**

W przypadku przesyłek doręczanych za pośrednictwem skrytek pocztowych, włożenie opatrzonego odciskiem datownika pocztowego zawiadomienia o nadejściu przesyłki jest równoznaczne z jej doręczeniem.

### **§ 34**

Przesyłki EMS adresowane na poste restante są niezwłocznie po ich nadejściu i opatrzeniu odciskiem datownika placówki oddawczej przekazywane do wydania na wyznaczonym stanowisku. Data i godzina odcisku datownika pocztowego jest równoznaczna z terminem potencjalnej możliwości odbioru przesyłki.

### **§ 35**

1. Ustala się 15-dniowy termin odbioru przesyłek EMS w placówce pocztowej (w tym przesyłek adresowanych na skrytkę pocztową i na poste restante).

2. Niedziel i świąt będących ustawowo dniami wolnymi od pracy oraz ustalonych odrębnie dodatkowych dni wolnych od pracy nie wlicza się do terminu określonego w ustępie 1.

### **§ 36**

Jeżeli przesyłka EMS nie mogła być doręczona lub jeśli adresat odmówił jej przyjęcia albo uiszczenia ciążących na niej należności, zwraca się ją bezpłatnie do nadawcy z podaniem przyczyny jej zwrotu.

### **§ 37**

1. Nie doręczoną adresatowi przesyłkę EMS, która została zwrócona z zagranicy do Polski i której nie ma możliwości przekazać nadawcy, przesyła się do wyznaczonej placówki pocztowej pełniącej funkcję urzędu niedoręczalnych przesyłek pocztowych.

2. Przesyłka, o której mowa w ustępie 1, przechowywana jest przez okres 5 miesięcy licząc od dnia jej nadania, oczekując na ewentualne żądanie jej zwrotu zgłoszone przez nadawcę w placówce, w której była ona nadana.

3. Po upływie okresu, o którym mowa w ustępie 2 i nie zgłoszeniu żądania zwrotu przez nadawcę, przesyłka EMS:

- 1/ nie zawierająca pieniędzy, dokumentów lub rzeczy mających wartość rynkową jest komisyjnie niszczone;
- 2/ zawierająca dokumenty osobiste traktowana jest zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 kwietnia 1974 r. o ewidencji ludności i dowodach osobistych (Dz. U. z 1984 r. Nr 32, poz. 174, z 1989 r. Nr 35, poz. 192 i z 1990 r. Nr 34, poz. 198);
- 3/ zawierająca pieniądze, dokumenty lub rzeczy mające wartość rynkową traktowana jest zgodnie z przepisami dekretu z dnia 18 września 1954 r. o likwidacji nie podjętych depozytów i nie odebranych rzeczy (Dz. U. Nr 41, poz. 184 i z 1964 r. Nr 16, poz. 94).

## **Rozdział VI ODPOWIEDZIALNOŚĆ POCZTY**

### **§ 38**

1. Każda administracja pocztowa uczestnicząca w wymianie przesyłek EMS ustala własne przepisy w dziedzinie odszkodowania. Jedynie administracja pocztowa kraju pochodzenia przesyłki może zapewnić zapłatę odszkodowania za zaginięcie, ograbienie, uszkodzenie lub opóźnienie przesyłki EMS.
2. Poczta Polska ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi EMS w zakresie ustalonym w niniejszym Regulaminie.
3. Poczta Polska odpowiada za szkodę wyłącznie wobec Klientów nadających przesyłki EMS w Polsce za ich zaginięcie, ograbienie, uszkodzenie lub opóźnienie w doręczeniu, z wyjątkiem przypadków wymienionych w § 44.

### **§ 39**

Klient nadający przesyłkę EMS w Polsce ma prawo do odszkodowania odpowiadającego wysokości rzeczywistej straty poniesionej wskutek zaginięcia, ograbienia lub uszkodzenia przesyłki. Poczta Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie i zyski nie zrealizowane, a także wszelkie inne utracone korzyści. W żadnym jednak przypadku odszkodowanie nie może być wyższe od niżej podanych kwot:

- 1) dla przesyłek EMS o masie do 5 kg - 44,10 DTS (SDR);
- 2) dla przesyłek EMS o masie od 5 do 10 kg - 65,34 DTS (SDR);
- 3) dla przesyłek EMS o masie od 10 do 15 kg - 88,21 DTS (SDR);
- 4) dla przesyłek EMS o masie od 15 do 20 kg - 111,07 DTS (SDR).

DTS (SDR) jest jednostką walutową Międzynarodowego Funduszu Walutowego stosowaną w zagranicznym obrocie pocztowym, której kurs do złotego polskiego ustala Narodowy Bank Polski.

### **§ 40**

Wysokość odszkodowania oblicza się według przeliczonych na DTS (SDR) cen bieżących towarów tego samego rodzaju w miejscu i czasie nadania przesyłki EMS; w razie braku cen bieżących wysokość odszkodowania oblicza się według zwykłej wartości towarów oszacowanych na tych samych zasadach. Przy wypłacie odszkodowania, należną nadawcy kwotę wyrażoną w DTS (SDR) przelicza się na złote polskie, stosując kurs DTS (SDR) obowiązujący w dniu ustalenia odszkodowania.

### **§ 41**

Poza odszkodowaniem przewidzianym w § 39, w przypadku zaginięcia przesyłki lub jej całkowitego ograbienia lub całkowitego uszkodzenia, nadawca ma prawo do zwrotu uiszczonych opłat pocztowych.

### **§ 42**

1. W przypadku opóźnienia w doręczeniu przesyłki „Document Pack” lub przesyłki EMS o masie do 0,5 kg zawierającej wyłącznie dokumenty lub korespondencję, Klient nadający ją w Polsce ma prawo do zwrotu różnicy między uiszczoną opłatą za przesyłkę EMS a opłatą, jaką zapłaciłby za taki sam list polecony wysłany drogą lotniczą.

2. W przypadku opóźnienia w doręczeniu przesyłki EMS innej niż wymieniona w ustępie 1, Klient nadający ją w Polsce ma prawo do zwrotu różnicy między uiszczoną opłatą za przesyłkę EMS a opłatą, jaką zapłaciłby za taką samą paczkę wysłaną drogą lotniczą. W przypadku gdy Poczta Polska nie przyjmuje paczek lotniczych do danego kraju, przy obliczaniu kwoty, jaka winna być zwrócona nadawcy opóźnionej przesyłki EMS, przyjmuje się opłatę, jaką zapłaciłby Klient za nadanie paczki lotniczej do danej strefy (na dany kontynent), do której zaliczony został ten kraj.

### § 43

Poczta Polska przestaje ponosić odpowiedzialność za przesyłki EMS, które zostały doręczone (wydane) zgodnie z przepisami wewnętrznymi kraju przeznaczenia; odpowiedzialność ta zostaje jednak utrzymana:

1) jeżeli stwierdzono ograbienie lub uszkodzenie przesyłki przed jej doręczeniem lub też gdy adresat, albo w razie zwrotu przesyłki do miejsca nadania, nadawca zgłasza zastrzeżenia w chwili odbioru przesyłki ograbionej lub uszkodzonej;

2) jeżeli adresat, albo w razie zwrotu przesyłki do miejsca nadania, nadawca mimo prawidłowego pokwitowania przesyłki oświadcza, iż stwierdził szkodę i przeprowadzi dowód, że ograbienie lub uszkodzenie nie nastąpiło po wydaniu mu przesyłki.

### § 44

Poczta Polska nie ponosi odpowiedzialności:

1) gdy zachodzi wypadek siły wyższej, administracja pocztowa, w której służbie miało miejsce zaginięcie, ograbienie lub uszkodzenie winna zdecydować na podstawie ustawodawstwa swojego kraju czy to zaginięcie, ograbienie lub uszkodzenie należy przypisać okolicznościom stanowiącym wypadek siły wyższej;

2) gdy dowód odpowiedzialności nie został w inny sposób ustalony, a nie można stwierdzić losu przesyłek z powodu zniszczenia przez działanie siły wyższej dokumentów służbowych, do których przesyłki były wpisane;

3) jeżeli szkoda powstała z winy lub zaniedbania nadawcy lub wynikała z właściwości zawartości przesyłki;

4) jeżeli nadawca nie wniósł reklamacji w terminie czterech miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki adresowanej do wszystkich krajów z wyjątkiem Stanów Zjednoczonych;

5) jeżeli nadawca nie wniósł reklamacji w terminie trzech miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki adresowanej do Stanów Zjednoczonych;

6) za przesyłki skonfiskowane na podstawie ustawodawstwa kraju przeznaczenia;

7) za przesyłki skonfiskowane lub zniszczone przez kompetentne władze z powodu ich zawartości podlegającej zakazom.

#### **§ 45**

Jeżeli zaginięcie, całkowite ograbienie bądź całkowite zniszczenie jest wynikiem działania siły wyższej, które nie daje podstaw do przyznania odszkodowania, nadawca ma prawo do zwrotu uiszczonych opłat.

#### **§ 46**

Poczta Polska nie ponosi odpowiedzialności z tytułu deklaracji celnych bez względu na sposób ich wypełnienia oraz z tytułu decyzji władz celnych podjętych przy sprawdzaniu przesyłek podlegających kontroli celnej.

## **Rozdział VII ODPOWIEDZIALNOŚĆ NADAWCY**

### **§ 47**

1. Nadawca przesyłki EMS jest odpowiedzialny w takim samym zakresie jak Poczta Polska za szkody wyrządzone innym przesyłkom pocztowym, pracownikom, osobom trzecim i mieniu pocztowemu na skutek nadania przedmiotów niedopuszczonych do przewozu lub niezastosowania się do ustalonych warunków, o ile nie było winy lub zaniedbania ze strony administracji pocztowych lub przewoźników.
2. Przyjęcie przesyłki EMS przez placówkę nadawczą nie zwalnia nadawcy z jego odpowiedzialności.

### **§ 48**

1. W stosunku do przesyłki EMS znajdującej się w posiadaniu Poczty Polskiej, Poczcie Polskiej przysługuje prawo zastawu na niej celem zabezpieczenia roszczeń wynikających z umowy o świadczenie usługi EMS oraz innych wydatków Poczty Polskiej obciążających tę przesyłkę.
2. Zabezpieczenie wszystkich należności obciążających przesyłkę EMS wykonuje się poprzez zajęcie i sprzedaż jej zawartości mającej charakter majątkowy. O zamiarze sprzedaży zawartości przesyłki oraz o miejscu i czasie sprzedaży zawiadamia się nadawcę przesyłki listem poleconym.

## **Rozdział VIII**

### **TRYB WNOSZENIA I ZAŁATWIANIA REKLAMACJI**

#### **§ 49**

Prawo dochodzenia roszczeń odszkodowawczych przysługuje nadawcy, który zawarł z Poczta Polska umowę o świadczenie usługi.

#### **§ 50**

Nadawca przesyłki EMS adresowanej za granicę nie ma prawa zrzec się swych praw do odszkodowania na rzecz adresata lub upoważnić trzecią osobę do otrzymania odszkodowania.

#### **§ 51**

Roszczenia przedawniają się po upływie 4 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu zawarcia umowy o świadczenie usługi, z wyjątkiem roszczeń dotyczących przesyłek EMS wysyłanych do Stanów Zjednoczonych, które przedawniają się po upływie 3 miesięcy.

#### **§ 52**

1. Poczta Polska zaleca Klientom składanie reklamacji nie wcześniej niż po upływie 5 dni po nadaniu reklamowanej przesyłki.

2. Za wniesioną reklamację nie pobiera się opłaty pocztowej.

#### **§ 53**

Klient składa reklamację dotyczącą przesyłki EMS po okazaniu do wglądu dowodu nadania reklamowanej przesyłki.

#### **§ 54**

Reklamację dotyczącą przesyłki EMS należy zgłaszać w formie pisemnej na formularzu pocztowym CN 08 w dowolnej polskiej placówce pocztowej. Formularz reklamacyjny CN 08 powinien być wypełniony w sposób czytelny dużymi literami i cyframi arabskimi.

#### **§ 55**

Reklamację rozpatruje właściwy Oddział Rejonowy Centrum Usług Pocztowych, na terenie którego znajduje się placówka pocztowa, w której została przyjęta do przewozu reklamowana przesyłka EMS.

#### **§ 56**

Po rozpatrzeniu reklamacji Oddział Rejonowy Centrum Usług Pocztowych zawiadamia reklamującego na piśmie o uznaniu, częściowym uznaniu lub oddaleniu reklamacji. W każdym z powyższych przypadków powiadomienie zawiera:

- 1) uzasadnienie sposobu załatwienia reklamacji;
- 2) ewentualną kwotę odszkodowania oraz termin i sposób przekazania należności.

#### **§ 57**

Reklamującemu przysługuje prawo wniesienia odwołania do jednostki nadrzędnej nad jednostką załatwiającą reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji.

## **§ 58**

Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną:

- 1) z dniem doręczenia reklamującemu stanowiska jednostki nadrzędnej, o której mowa w § 57,
- 2) po upływie 4 miesięcy od dnia wniesienia reklamacji.

## **§ 59**

W przypadku stwierdzonego niewykonania lub nienależytego wykonania usługi EMS, wypłata odszkodowania Klientowi powinna nastąpić najpóźniej w ciągu 4 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu wniesienia reklamacji.

## **§ 60**

Bieg przedawnienia zawiesza się na okres postępowania reklamacyjnego.

## **§ 61**

Prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.