

Zarządzenie Nr 46
Dyrektora Generalnego Poczty Polskiej

z dnia 31 marca 2009 roku

zmieniające zarządzenie w sprawie wprowadzenia
Regulaminu świadczenia usługi pocztowej POCZTEX obrocie krajowym

Na podstawie art. 23 ust. 1 ustawy z dnia 30 lipca 1997 r. o państwowym przedsiębiorstwie użyteczności publicznej „Poczta Polska” (Dz. U. Nr 106, poz. 675 ze zm.) i art. 24 ustawy z dnia 12 czerwca 2003r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2008 r. Nr 189 poz. 1159, zm. Dz. U. z 2009 r., Nr 18, poz. 97), zarządzam:

§ 1

W Regulaminie świadczenia usługi pocztowej POCZTEX w obrocie krajowym stanowiącym załącznik do zarządzenia nr 152 Dyrektora Generalnego Poczty Polskiej z dnia 21 listopada 2007 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu świadczenia usługi pocztowej POCZTEX w obrocie krajowym wprowadzam następujące zmiany:

1) w § 3 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Przy świadczeniu usługi stosowane są druki, formularze, blankiety i nalepki, których wzory dostępne są w placówkach pocztowych świadczących usługę POCZTEX i na stronie internetowej <http://www.pocztex.pl>.”,

2) w § 9 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. **POCZTEX NA DZIŚ** świadczony jest w systemie „od drzwi do drzwi”, realizowany jest przez kuriera. Doręczenie przesyłek następuje od poniedziałku do piątku oraz w sobotę z usługą komplementarną „doręczenie przesyłki w sobotę”:” – dalej bez zmian,

3) w § 9 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. **POCZTEX NA JUTRO** świadczony jest w systemie „od drzwi do drzwi” na terenie całego kraju oraz za pośrednictwem wyznaczonych placówek pocztowych. Doręczenie przesyłek następuje następnego dnia roboczego

po dniu nadania zgodnie z wybranym serwisem od poniedziałku do piątku oraz w sobotę w przypadku przesyłek nadanych z usługą komplementarną „doręczenie przesyłki w sobotę”. Warunkiem doręczenia przesyłek POCZTEX NA JUTRO jest nadanie ich w miastach wojewódzkich do godz. 17:00, a w pozostałych miejscowościach do godz. 15:00. Przesyłki nadane po godzinach granicznych są traktowane, jako nadane w następnym dniu roboczym:”, - dalej bez zmian,

4) w § 11 ust. 1 pkt 4 otrzymuje brzmienie:

„4) **zwrot podpisanych dokumentów** – usługa polegająca na zwrocie, w ramach gwarantowanych serwisów doręczenia, podpisanych przez adresata w momencie doręczenia przesyłki dokumentów stanowiących zawartość lub część zawartości przesyłki POCZTEX. Nadawca zobowiązany jest do dołączenia do nadawanej przesyłki zwrotnej wypełnionej nalepki adresowej, którą umieszcza wewnątrz przesyłki. Do zwrotu dokumentów stosuje się tylko „Bezpłatną kopertę firmową POCZTEX”,”,

5) w § 11 ust. 1 dodaje się pkt 14 w brzmieniu:

„14) **doręczenie przesyłki w sobotę** – usługa polegająca na doręczeniu przesyłki w sobotę,”,

6) w § 18 dodaje się ust. 3 w brzmieniu:

„3. Przesyłki o masie powyżej 30 kg odbierane są wyłącznie przez kuriera.”,

7) w § 19 pkt 3 lit. b) otrzymuje brzmienie:

„b) maksymalne - suma długości i podwójnej średnicy - nie mogą być większe niż 5000 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 2000 mm,”,

8) w § 19 dodaje się pkt 4 w brzmieniu:

„4) dla przesyłek POCZTEX których jeden z wymiarów przekracza 1500 mm, a największy obwód przekracza 3000 mm stosuje się dodatkową opłatę zgodnie z obowiązującym w dniu nadania Cennikiem.”,

9) w § 22 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. Umowy zawierane są przez: Dyrektora Generalnego Poczty Polskiej, Dyrektora Centrum Poczty, Dyrektorów Centrum Poczty Oddziałów Regionalnych lub przez inne upoważnione osoby.”,

10) w § 25 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. W przypadku braku możliwości doręczenia (nieobecność adresata lub upoważnionego odbiorcy) przesyłkę nadaną w serwisach POCZTEX NA DZIŚ: KRAJOWY, KRAJOWY POBRANIE oraz POCZTEX NA JUTRO: PORANEK, PORANEK POBRANIE, POŁUDNIE, POŁUDNIE POBRANIE, STANDARD, STANDARD POBRANIE, awizuje się, pozostawiając wypełnione zawiadomienie o jej nadejściu z informacją o możliwości odbioru we wskazanej placówce pocztowej, a także podaje się numer telefonu, pod którym odbiorca może ustalić powtórne doręczenie przesyłki.”,

11) § 26 otrzymuje brzmienie:

„§ 26

Odbiorca przesyłki może ustalić powtórne doręczenie awizowanej przesyłki (z zastrzeżeniem § 25 ust. 3 i 4 oraz § 29). Zlecenie to zgłasza telefonicznie pod numer telefonu podany na zawiadomieniu o nadejściu przesyłki. Powtórne doręczenie przesyłki następuje po ustaleniu z odbiorcą dokładnego terminu jej doręczenia. Przesyłki niedoręczone adresatowi i zwracane do nadawcy także podlegają powtórnemu doręczeniu.”,

12) w § 30 dodaje się ust. 5 w brzmieniu:

„5. W przypadku zwrotu do nadawcy przesyłki z usługami komplementarnymi określonymi w § 11 ust. 1 pkt. 4 i 6 nadawca zobowiązany jest uiścić opłatę za zwrot przesyłki, bez opłaty za niezrealizowaną usługę komplementarną. W przypadku, kiedy opłata za usługę miała zostać uiszczona przez adresata, nadawca zobowiązany jest uiścić wszystkie należności ciążące na przesyłce, a więc opłatę za nadanie, zwrot, bez opłaty za niezrealizowaną usługę komplementarną.”,

13) w § 30 dodaje się ust. 6 w brzmieniu:

„6. W przypadku zwrotu do nadawcy przesyłki z usługą komplementarną „Sprawdzenie zawartości przesyłki przez odbiorcę”, nadawca zobowiązany jest uiścić opłatę za zwrot przesyłki, bez opłaty za niezrealizowaną usługę komplementarną, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w § 24 pkt 4 i 5. W przypadku, kiedy opłata za usługę miała zostać uiszczona przez adresata, nadawca zobowiązany jest uiścić wszystkie należności ciążące na przesyłce, a więc opłatę za nadanie, zwrot, bez opłaty za

niezrealizowaną usługę komplementarną.”,

14) w § 30 dodaje się ust. 7 w brzmieniu:

„7. W przypadku zwrotu do nadawcy przesyłki z usługami komplementarnymi określonymi w § 11 ust. 1 pkt 2 i 3 nadawca zobowiązany jest uiścić opłatę za zwrot przesyłki z usługą komplementarną. Kiedy opłata za usługę miała zostać uiszczona przez adresata, nadawca zobowiązany jest uiścić wszystkie należności ciążące na przesyłce, a więc opłatę za nadanie, zwrot, wraz z opłatą za usługę komplementarną w obie strony.”,

15) w § 32 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Poczta Polska odpowiada materialnie za utratę, ubytek, uszkodzenie zawartości lub opóźnione doręczenie przesyłki, z wyjątkiem przypadków wyszczególnionych § 33 ust. 5 i 8, § 34 i § 35.”,

16) w § 33 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. W przypadku opóźnionego doręczenia przesyłki z gwarantowanym terminem doręczenia innym niż wymienione w ust. 3 i 5, odszkodowanie stanowi kwotę równą dwukrotnej opłacie zasadniczej wniesionej za nadanie tej przesyłki.”,

17) w § 33 dodaje się ust. 8 w brzmieniu:

„8. Jeżeli w momencie doręczenia przesyłki z usługą komplementarną „Zwrot podpisanych dokumentów” adresat odmówił nadania dokumentów zwrotnych, nadawcy nie przysługuje odszkodowanie z tego tytułu. Nadanie przez klienta dokumentów zwrotnych w terminie późniejszym wiąże się z poniesieniem przez niego opłaty zgodnie z Cennikiem.”,

18) w § 42 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

- 1) nazwę jednostki organizacyjnej I instancji i dane ewidencyjne Poczty Polskiej,
- 2) powołanie podstawy prawnej,
- 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
- 4) w przypadku przyznania odszkodowania – kwotę odszkodowania oraz informację o terminie i formie jego wypłaty,
- 5) pouczenie o prawie odwołania się oraz wskazanie jednostki odwoławczej,

- 6) uzasadnienie faktyczne i prawne – w przypadku odmowy uwzględnienia przez jednostkę organizacyjną I instancji reklamacji w całości lub części,
- 7) informacja o przyczynie zatrzymania przesyłki – gdy reklamacja dotyczy przesyłki zatrzymanej przez operatora w przypadkach określonych w art. 25 ust. 2 ustawy – Prawo pocztowe,
- 8) podpis upoważnionego pracownika jednostki organizacyjnej I instancji z podaniem jego stanowiska służbowego.”.

§ 2

Wykreśla się w § 4, § 9, § 11, § 16, § 22, § 24, § 25, § 39 wszystkie odwołania do załącznika rozpoczynające się od „(załącznik, wzór nr ...)”.

§ 3

Zarządzenie podlega ogłoszeniu poprzez udostępnienie w Biuletynie Informacji Publicznej Poczty Polskiej <http://bip.poczta-polska.pl>, w innych serwisach internetowych, w szczególności na stronie <http://www.pocztex.pl> oraz w placówkach pocztowych przyjmujących przesyłki POCZTEX.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 6 kwietnia 2009 roku.

**DYREKTOR GENERALNY
POCZTY POLSKIEJ**



Andrzej Polakowski