



Zamów kuriera:

804 104 104

+48 43 842 08 42

www.pocztex.pl

PRZEWODNIK PO USŁUDZE EMS

 Poczta Polska



A close-up photograph of a young woman with long, wavy blonde hair and light blue eyes. She is smiling warmly, showing her teeth. She is wearing a white top. In the background, other people in business attire are visible, with their hands clasped together, suggesting a professional meeting or conference.

Spis treści

- I. **EMS - zagranica**
 - 1. Co warto wiedzieć
 - 2. Dostępność i lokalizacja
 - 3. Opakowania
 - 4. Masa i wymiary
 - 5. Adresowanie
 - 6. Formalności celne
 - 7. Narzędzia wspierające
 - 8. Cennik
 - 9. EMS - korzyści



CO WARTO WIEDZIEĆ

EMS to najlepsze z możliwych rozwiązań dla wysyłających przesyłki za granicę, którym zależy na czasie i bezpieczeństwie. Przesyłki EMS dostarczane są w systemie „od drzwi do drzwi” do ponad 170 krajów

„Wykaz krajów lub terytoriów, z którymi realizowana jest usługa pocztowa EMS” dostępny jest pod adresem: <http://www.pocztex.pl/ems/informacje-ogolne/>

TERMINY DOSTARCZANIA PRZESYŁEK

do krajów europejskich - 1-3 dni*

do krajów na innych kontynentach - 3-6 dni*

*szczegółowe informacje o terminach doręczania przesyłek w poszczególnych krajach można znaleźć w Tabeli wymogów usługi zagranicznej, dostępnej na <http://www.pocztex.pl/ems/tabela-wymogow-uslugi-zagranicznej/>

Przesyłki odbierane są bezpłatnie z siedziby/miejsca zamieszkania nadawcy przez kuriera.

DOSTĘPNOŚĆ I LOKALIZACJA

ZAMÓW KURIERA

Zlecenia dla kurierów przyjmujemy:

- telefonicznie - infolinia 804 104 104 z tel. stacjonarnych, +48 43 842 0 842 z tel. GSM i z zagranicy (opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora)
- przez Internet - formularz na stronie <https://www.pocztex.pl/zamow-kuriera/>

zlecenia dla kurierów przyjmowane są telefonicznie od pn. do pt. w godz. 8:00 - 20:00 oraz w sob. w godz. 8:00 - 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

NADAJ PRZESYŁKĘ OSOBIŚCIE

Przesyłki przyjmujemy również w wybranych placówkach pocztowych. Do dyspozycji naszych Klientów mamy ponad 5 tysięcy placówek pocztowych, w których można nadać przesyłki Pocztex.

Wykaz placówek pocztowych dostępny jest na stronie internetowej www.pocztex.pl/mapa/

OPAKOWANIA

W przesyłkach EMS można przysyłać wszystkie rzeczy dopuszczone do przewozu pocztowego. Szczegóły o ograniczeniach w przewozie w poszczególnych krajach są ujęte w Informacjach dodatkowych dotyczących usług objętych Cennikiem usług pocztowych w obrocie zagranicznym.

W ramach świadczenia usługi EMS przyjmuje się dwa specjalne rodzaje przesyłek o nazwie „**Document Pack**” i „**Kilo Pack**” w opakowaniu Poczty Polskiej S.A.



Przesyłka „**Kilo Pack**” może zawierać dokumenty, korespondencję, próbki towarów, upominki, a jej maksymalna masa wynosi 1 kg.



Przesyłka „**Document Pack**” może zawierać dokumenty i korespondencję, a jej maksymalna masa wynosi 0,5 kg.



WYMIARY I MASA PRZESYŁEK EMS

• WYMIARY MINIMALNE:

strona adresowa przesyłki nie może być mniejsza niż 15,5 cm x 25,5 cm z tolerancją 2 mm; jeżeli przesyłka jest wysyłana w formie rulonu: suma długości i podwójnej średnicy nie może być mniejsza niż 17 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może być mniejszy niż 10 cm

• WYMIARY MAKSYMALNE:

nie mogą przekraczać 150 cm w jakimkolwiek z wymiarów ani 300 cm dla sumy długości i największego obwodu mierzonego w kierunku innym niż długość; jeżeli przesyłka jest wysyłana w formie rulonu: suma długości i podwójnej średnicy nie może być większa niż 104 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 90 cm

• MASA MAKSYMALNA:

Document Pack: **0,5 kg**
Kilo Pack: **1 kg**
pozostałe przesyłki: **20 kg**

NALEPKA ADRESOWA

Aby twoja przesyłka dotarła na czas pod właściwy adres niezmiernie ważne jest dokładne wypełnienie etykiety adresowej.

Wzór nalepki adresowej

PP S.A. nr 307 b

- W polu adresata wysyłanej za granicę przesyłki EMS należy umieścić między innymi imię i nazwisko lub pełną nazwę oraz napisane wielkimi literami nazwy miejscowości przeznaczenia i kraju przeznaczenia wraz z prawidłowym numerem kodu pocztowego, o ile występuje.
- Zaleca się pisanie nazwy kraju przeznaczenia w polu adresata, przez nadawców w Polsce przesyłek EMS wysyłanych za granicę, w języku polskim i dodatkowo również w powszechnie znanym języku.
- Do niektórych krajów przyjmuje się przesyłki EMS adresowane na poste restante lub do posiadaczy skrytek pocztowych. Szczegółowe informacje o krajach lub terytoriach, do których przyjmuje się przesyłki EMS adresowane na poste restante lub na skrytki pocztowe znajdują się w Załączniku 1 B do Regulaminu.
- W adresie przesyłki nadanej na poste restante należy określić adresata imieniem i nazwiskiem lub pełną nazwą oraz należy podać nazwę miejscowości, nazwę kraju przeznaczenia i w miarę możliwości także nazwę placówki pocztowej, w której przesyłka ma zostać odebrana. Napis „Poste restante” powinien zostać wykonany pogrubionymi literami.

- W adresie przesyłki nadanej na skrytkę pocztową, przed podaniem nazwy placówki pocztowej należy również umieścić odpowiednią wskazówkę świadczącą, iż jest ona przeznaczona dla posiadacza skrytki (np. „P.O. Box”, „Case postale” w przypadku przesyłek wysyłanych z Polski za granicę, a w przypadku przesyłek wysyłanych z zagranicy do Polski zwrot: „skr. poczt. Nr ...” w języku polskim) wraz z numerem skrytki pocztowej adresata.

FORMALNOŚCI CELNE

Nadając przesyłki za granicę koniecznie zapoznaj się z przepisami celnymi obowiązującymi w kraju docelowym. Deklaracje celne można bezpłatnie otrzymać w placówkach pocztowych. Wykaz deklaracji celnych, jakie trzeba złożyć nadając przesyłkę zagraniczną oraz niezbędne informacje dodatkowe podane są w tabeli niżej. Na deklaracji należy szczegółowo podać zawartość przesyłki. Deklaracje celne CN22 i CN23 powinny być wypełnione w języku francuskim lub angielskim, bądź w języku kraju przeznaczenia. Urzędy celne udzielają informacji na temat polskich przepisów celnych. Dodatkowo zalecamy naszym klientom, aby zasięgaliby informacji bezpośrednio u partnerów handlowych za granicą, którzy podadzą ewentualne zmiany w krajowych przepisach celnych.

| Rodzaj przesyłki | Rodzaj formularzy pocztowych dołączonych do przesyłki | Niezbędne informacje dodatkowe |
|----------------------------------|---|--|
| dokumenty | nalepka adresowa z deklaracją CN22 | na deklaracji CN22 umieszcza się odpowiedni napis np.: „Documents”, „Business Paper”, „Documents sans valeur commerciale” |
| upominki, próbki towarów, towary | deklaracja celna CN23 | W zależności od rodzaju przesyłki i przepisów celnych poszczególnych krajów należy dołączyć dokumenty typu: FAKTURA, świadectwo pochodzenia towaru. Na deklaracji celnej wpisuje się zawartość i wartość poszczególnych towarów. |

Gdy nadajesz przesyłki z towarami poza obszar celny Wspólnoty Europejskiej powinieneś, oprócz wypełnienia deklaracji celnej CN 23, dodatkowo dokonać zgłoszenia celnego o objęciu towarów procedurą wywozu. Szczegółowe informacje zawarte są na: <http://www.pocztex.pl/ems/informacje-ogolne/„Formalności celne”>

MONITOROWANIE PRZESYŁEK

ŚLEDZENIE

Aplikacja umożliwiająca wygodne i bezpłatne monitorowanie aktualnych statusów przesyłki: od momentu nadania do doręczenia. Dostępna 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu pod adresem <http://www.pocztex.pl/sledzenie-przesylek/>

KALKULATOR CEN

Aplikacja internetowa umożliwiająca w prosty i szybki sposób dokonanie kalkulacji ceny Twojej przesyłki Pocztex. Wystarczy podać szczegóły dot. przesyłki – wybierając z dostępnej listy jak np.: rodzaj, pobranie, wagę, dodatkowe opcje, potwierdzenie doręczenia, odbioru itp., aby poznać cenę najlepiej dopasowanej usługi EMS. Dostępny 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu na stronie internetowej

http://cennik.poczta-polska.pl/usluga,zagraniczny_ems_przesylki_kurierskie.html.

CENNIK

Cennik dostępny pod adresem <http://www.pocztex.pl/ems/cennik/>

ELASTYCZNE KSZTAŁTOWANIE CEN

Podpisując umowę z Poczta Polska zyskujesz!

W zależności od wysokości wolumenu nadawanych przesyłek Klientom korzystającym z naszych usług oferujemy godne zainteresowania warunki opustowe. Korzystne rabaty już od 10 sztuk miesięcznie!

Opust jest wyrażany w formie procentowej i naliczany od opłat zasadniczych za przesyłki, ustalonych w cenniku obowiązującym w dniu nadania przesyłek.

Poznaj atrakcyjną ofertę cenową, jaką przygotowaliśmy dla Ciebie - skontaktuj się z przedstawicielem handlowym za pomocą formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej <http://www.paczkapocztowa.pl/> lub telefonicznie 804 104 104* (z telefonów stacjonarnych) +48 43 842 0 842 * (z telefonów GSM i z zagranicy)

*opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora.

Infolinia i zamówienia kuriera (od pn. do pt. w godz. 8:00 - 20:00, sb. w godz. 8:00 - 16:00)

EMS - TWOJE KORZYŚCI

- konkurencyjne ceny i różnorodne rabaty
- niższe ceny za przesyłki nadawane w opakowaniach firmowych Document Pack i Kilo Pack + atrakcyjne rabaty przy zakupie już dwóch opakowań specjalnych Document Pack lub Kilo Pack
- dodatkowe rabaty po podpisaniu umowy z Poczta Polska S.A.
- niższe opłaty za przesyłki EMS wysyłane do Czech i Słowacji
- zasięg do ponad 170 krajów na całym świecie
- krótkie, GWARANTOWANE terminy doręczania przesyłki
- specjalne oznakowanie przesyłek zapewniające pierwszeństwo obsługi u wszystkich przewoźników na świecie
- wygodny, bezpośredni odbiór przesyłki z siedziby klienta (mieszkania/domu lub siedziby firmy) - w cenie usługi
- możliwość śledzenia statusu przesyłki online
- usługi realizowane bez konieczności podpisania umowy, jednak dla partnerów biznesowych (klientów umownych) oferujemy korzystne rabaty cenowe.



www.pocztex.pl