

ZASADY DORĘCZANIA I WYDAWANIA PRZEZ POCZTĘ POLSKĄ S.A. PRZESYŁEK EMS NADANYCH ZA GRANICĄ

§ 1

1. Zasady doręczania i wydawania przez Poczta Polska S.A. przesyłek EMS nadanych za granicą określają warunki doręczania, przechowywania i zwrotu przesyłek EMS nadchodzących do doręczenia z zagranicy.
2. Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia oznaczają:
 - 1) adresat - podmiot określony przez nadawcę, jako odbiorca przesyłki EMS,
 - 2) awizo – informację o podjętej próbie doręczenia przesyłki, pozostawionej lub przekazanej w przypadku stwierdzenia nieobecności odbiorcy przesyłki lub braku możliwości odbioru przesyłki oraz informację o nadejściu przesyłki,
 - 3) Cennik opłat dodatkowych – Cennik opłat dodatkowych, który obowiązuje dla usług pocztowych świadczonych przez Poczta Polska S.A., dostępny w placówkach pocztowych i na stronie internetowej www.poczta-polska.pl,
 - 4) nadawca – podmiot, który nadał przesyłkę poza granicami Polski,
 - 5) nalepka adresowa - druk zawierający dane adresowe nadawcy i adresata oraz inne informacje, dotyczące nadanej przesyłki EMS,
 - 6) opłata celna lub każda inna należność – cło oraz podatki (VAT, akcyza) naliczone przez funkcjonariusza celnego przy odprawie celnej przesyłki,
 - 7) odbiorca – adresata lub inną osobę uprawnioną do odbioru przesyłki EMS,
 - 8) placówka pocztowa – komórkę organizacyjną Poczty Polskiej S.A. lub inne miejsce wyodrębnione i oznaczone przez Poczta Polska S.A., która doręcza albo wydaje przesyłki EMS,
 - 9) przesyłka EMS – zaopatrzoną w nalepkę adresową przesyłkę pocztową przeznaczoną do doręczenia adresatowi w Polsce.

§ 2

1. Przesyłki EMS nadane za granicą doręczane są przez Poczta Polska S.A. na terenie całego kraju.
2. Doręczanie nadanych za granicą przesyłek EMS odbywa się od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Za przesyłki EMS nadane za granicą Poczta Polska S.A. pobiera od odbiorcy opłatę za przedstawienie do kontroli celnej, zgodnie z Cennikiem opłat dodatkowych, oraz opłatę celną lub każdą inną należność, jeśli przesyłka jest takimi należnościami obciążona.

§ 3

1. Przesyłkę doręcza się adresatowi za pokwitowaniem, po uiszczeniu ewentualnych należności ciążących na przesyłce, o których mowa w § 2 ust. 3, oraz stwierdzeniu tożsamości osoby uprawnionej do jej odbioru.
2. W przypadku nieobecności adresata, przesyłkę doręcza się osobie pełnoletniej zamieszkałej razem z adresatem, jeżeli adresat nie złożył w placówce pocztowej zastrzeżenia w zakresie doręczania przesyłek.
3. Stwierdzenia tożsamości osób uprawnionych do odbioru przesyłek następuje poprzez okazanie jednego z następujących dokumentów:
 - 1) dowodu osobistego,
 - 2) paszportu,
 - 3) prawa jazdy,
 - 4) innego dokumentu z fotografią, odciskiem pieczęci urzędowej z wizerunkiem orła oraz podpisem jego posiadacza,
 - 5) w przypadku cudzoziemców nieposiadających żadnego z dokumentów, o których mowa w pkt 1 – 4, innego dokumentu stwierdzającego tożsamość.
4. Pokwitowanie odbioru musi zawierać czytelny podpis odbiorcy oraz datę i godzinę odbioru.

§ 4

1. W przypadku stwierdzenia nieobecności adresata lub innej osoby uprawnionej do odbioru przesyłki EMS, pozostawia się awizo z informacją o próbie doręczenia przesyłki i o możliwości odbioru przesyłki w określonym w § 5 terminie, we wskazanej placówce pocztowej, wraz z numerem telefonu, pod którym odbiorca może ustalić powtórne doręczenie przesyłki.
2. Zaawizowana i nieodebrana w placówce pocztowej przesyłka, jest powtórnie awizowana po siedmiu dniach, licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awiza.
3. W przypadku przesyłki doręczanej za pośrednictwem skrytki pocztowej, pozostawienie w skrytce pocztowej opatrzonego odciskiem datownika pocztowego awiza jest równoznaczne z powiadomieniem o nadejściu przesyłki.
4. W przypadku przesyłki adresowanej na poste restante, doręczana jest ona adresatowi po zgłoszeniu się w placówce pocztowej wskazanej na przesyłce.

§ 5

Ustala się 14 - dniowy termin odbioru:

- 1) awizowanej przesyłki EMS - licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awiza,
- 2) awizowanej przesyłki EMS adresowanej na skrytkę pocztową - licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia awiza w skrytce pocztowej,
- 3) awizowanej przesyłki EMS adresowanej na poste restante - licząc od dnia następnego po dniu nadejścia przesyłki do placówki pocztowej.

§ 6

1. Nieodebraną w placówce pocztowej w Polsce przesyłkę EMS w terminie, o którym mowa w § 5, zwraca się do nadawcy z podaniem przyczyny jej zwrotu na nalepce adresowej.
2. W przypadku, gdy adresat, pełnomocnik adresata albo przedstawiciel ustawowy adresata odmawia przyjęcia w Polsce przesyłki, pokwitowania odbioru lub uiszczenia należności ciążących na przesyłce, podlega ona niezwłocznemu zwrotowi do nadawcy za granicę, z podaniem przyczyny jej zwrotu na nalepce adresowej.
3. Nie traktuje się jako odmowy przyjęcia przesyłki odmowy pokwitowania odbioru lub uiszczenia należności ciążących na przesyłce przez osobę pełnoletnią zamieszkałą wraz z adresatem, a niebędącą jego pełnomocnikiem lub przedstawicielem ustawowym. W takim przypadku pozostawia się awizo w sposób określony w § 4.

§ 7

W przypadku nadejścia przesyłki EMS objętej postępowaniem celnym, adresat może otrzymać za pokwitowaniem zawiadomienie o konieczności złożenia w urzędzie celnym zgłoszenia celnego. Zawiadomienie wystawia Poczta Polska S.A. na podstawie decyzji organu celnego.