

.....
(imię i nazwisko/nazwa nadawcy)

.....
(adres nadawcy)

ŻĄDANIE

Zmiany umowy o świadczenie usługi w zakresie:

zwrotu

zmiany adresu

zmiany adresata

przesyłki rejestrowanej przekazu pocztowego zł gr
(podać jej rodzaj)

placówka nadawcza nr nadawczy

Kwota: zadeklarowanej wartości zł gr, pobrania zł gr

Adresat
(imię i nazwisko/nazwa adresata)

.....
(dokładny adres adresata)

1. Proszę wycofać i zwrócić mi wyżej wymienioną przesyłkę rejestrowaną/przekaz pocztowy*
2. Proszę dosłać przesyłkę rejestrowaną/przekaz pocztowy* pod adres:

.....
.....
Administratorem danych osobowych podanych w niniejszym formularzu jest Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00 - 940 Warszawa. Kontakt z Inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych Poczta Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, e-mail: inspektorodo@poczta-polska.pl

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016) – w celu realizacji żądania odstąpienia od umowy albo zmiany umowy w zakresie adresu lub adresata przesyłki pocztowej/ przekazu pocztowego, na podstawie art. 18 ust. 1 Prawa pocztowego oraz w celu prowadzenia postępowań reklamacyjnych dotyczących realizacji usług z zastrzeżeniem żądania.

Dane osobowe będą przechowywane do czasu realizacji żądania oraz przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowań reklamacyjnych dotyczących realizacji usług z zastrzeżeniem żądania.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu realizacji żądania.

Osobom, których dane osobowe dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Informacja o tym organie jest podana na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A.: www.poczta-polska.pl

Informacje dotyczące praw, przysługującym osobom, których dane osobowe dotyczą, są dostępne w każdej placówce pocztowej oraz na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A.: www.poczta-polska.pl

.....
(data i podpis nadawcy)

Przyjęto dnia 20..... r.

.....
(datownik/pieczątka placówki pocztowej przyjmującej żądanie)

.....
(podpis pracownika przyjmującego żądanie)

Oplatę wniesioną za nadanie przesyłki rejestrowanej/przekazu pocztowego w kwocie
otrzymałem/am**)

.....
(podpis nadawcy)

*) niepotrzebne skreślić

**) dotyczy tylko żądania zwrotu (opłata podlega zwrotowi tylko w przypadku kiedy przesyłka rejestrowana/przekaz pocztowy znajduje się jeszcze w placówce nadawczej)