

Obowiązuje od 1 kwietnia 2019 roku

**POCZTA POLSKA S.A.**

**CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH**

**ROZDZIAŁ I. OPŁATY DODATKOWE DO USŁUG POCZTOWYCH I FINANSOWYCH W OBROTCIE KRAJOWYM I ZAGRANICZNYM**

Poz.	Nazwa	Opłata (w PLN)		
		Opłata netto	VAT (23%)	Opłata brutto
1.	Doręczenie na życzenie - za każdą przesyłkę			
		3,66	0,84	4,50
<p><b>UWAGA dot. poz. 1:</b> Doręczenie na życzenie obejmuje awizowaną wcześniej: a) przesyłkę poleconą w obrocie krajowym, b) Paczkę MINI.</p>				
2.	Dosyłanie przesyłek, przekazów pocztowych pod wskazany adres w kraju			
	1) przyjęcie zamówienia			
	a) przez stronę internetową <a href="https://eformularze.poczta-polska.pl">https://eformularze.poczta-polska.pl</a>		bez opłat	
	b) w placówce pocztowej	4,88	1,12	6,00
	2) dostanie przesyłki			
	3) dostanie przekazu pocztowego	6,50	zw.	6,50
<p><b>UWAGI dot. poz. 2:</b> 1) Dosyłanie nie obejmuje: a) paczek z zawartością pszczół i piskląt ptactwa domowego oraz próbek z mlekiem b) PACZEK24, PACZEK48, c) Paczek+, d) Pocztex. 2) Opłaty za dostanie nie pobiera się w przypadku, gdy zamówienie dostania przesyłki, przekazu pocztowego realizowane jest na obszarze doręczeń tej samej placówki oddawczej. 3) Opłata za dostanie pobierana jest przy doręczeniu. 4) Opłatę za dostanie przesyłki firmowej lub przesyłki hybrydowej pobiera się w wysokości jak za nadanie przesyłki listowej ekonomicznej według właściwej kategorii wagowej.</p>				
3.	Odpis potwierdzenia nadania przesyłki rejestrowanej, przekazu pocztowego, wpłaty na rachunek bankowy, Ekspresu Pieniężnego lub odpis zbiorowego dowodu odbioru przesyłek rejestrowanych, przekazów pocztowych - za każdy egzemplarz	3,25	0,75	4,00
4.	Pełnomocnictwo pocztowe			
	1) stałe	21,14	4,86	26,00
	2) okresowe - za każdy miesiąc lub jego część	6,50	1,50	8,00
	3) jednorazowe	4,88	1,12	6,00
5.	Potwierdzenie w formie elektronicznej (komunikat SMS) w zakresie: 1) doręczenia albo zwrotu przesyłki poleconej w obrocie krajowym, Ekspresu Pieniężnego lub przekazu pocztowego w obrocie krajowym 2) przyjęcia przekazu pocztowego w obrocie krajowym, Ekspresu Pieniężnego do realizacji w przypadku nadania usługi przez Internet	0,50	zw.	0,50
<p><b>UWAGA dot. poz. 5:</b> Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu może być zgłoszone tylko w momencie nadawania danej usługi.</p>				

6.	Przechowywanie przesyłek i przekazów pocztowych w placówce pocztowej po upływie terminu odbioru			
	1) przyjęcie zamówienia			
	a) przez stronę internetową <a href="https://ef formularze.poczta-polska.pl">https://ef formularze.poczta-polska.pl</a>		bez opłat	
	b) w placówce pocztowej	4,88	1,12	6,00
	2) przechowywanie			
	a) przesyłki listowej w obrocie krajowym			
	- za każdy dzień	0,41	0,09	0,50
	b) przesyłki listowej, w tym poleconej o masie ponad 500 g w obrocie zagranicznym, oprócz cekogramów			
	- za każdy dzień	0,41	0,09	0,50
	c) przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym			
- za każdy dzień	0,81	0,19	1,00	
d) przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością o masie ponad 500 g w obrocie zagranicznym				
- za każdy dzień	0,81	0,19	1,00	
e) paczki pocztowej				
- za każdy dzień	1,63	0,37	2,00	
f) paczki pocztowej z zadeklarowaną wartością				
- za każdy dzień	1,63	0,37	2,00	
<b>UWAGA dot. poz. 6:</b> Przechowywanie nie obejmuje: a) paczek z zawartością pszczół i piskląt ptactwa domowego oraz próbek z mlekiem, b) PACZEK24, PACZEK48, c) Paczek+, d) Pocztex.				
7.	Udzielenie informacji o Ekspresie Pieniężnym	4,88	1,12	6,00
8.	Zastrzeżenie adresata w zakresie doręczania przesyłek rejestrowanych, przekazów pocztowych, Ekspresu Pieniężnego osobie pełnoletniej zamieszkałej wraz z adresatem			
	1) stałe	21,14	4,86	26,00
	2) okresowe - za każdy miesiąc lub jego część	4,88	1,12	6,00
	3) jednorazowe	3,25	0,75	4,00
9.	Zwrot przekazem pocztowym wpłacającemu kwoty wpłaty w przypadku, gdy kwota wpłaty została zwrócona na rachunek Poczty Polskiej S.A. przez bank odbiorcy wpłaty	6,50	zw.	6,50
10.	Zwrot przekazu pocztowego, Ekspresu Pieniężnego, do nadawcy po wyczerpaniu możliwości jego realizacji			
	1) przekazem pocztowym	6,50	zw.	6,50
	2) przelewem na wskazany rachunek bankowy	6,50	zw.	6,50
<b>UWAGA dot. poz. 10:</b> Wniesiona przy nadaniu opłata za potwierdzenie odbioru przekazu pocztowego <b>PODLEGA</b> zwrotowi.				
11.	Żądanie nadawcy odstąpienia od umowy o świadczenie przesyłki rejestrowanej przed wysłaniem jej z placówki pocztowej	2,44	0,56	3,00
<b>UWAGA dot. poz. 11:</b> Wniesione przy nadaniu przesyłki opłaty <b>PODLEGAJĄ</b> zwrotowi.				

12.	<p>Żądanie nadawcy w zakresie: odstąpienia od umowy o świadczenie przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego albo</p> <p>zmiany adresu lub adresata przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego, albo</p> <p>anulowania lub zmiany wysokości kwoty pobrania, po wysłaniu przesyłki lub przekazu pocztowego z placówki pocztowej w obrocie krajowym</p>				
		1) przyjęcie i przekazanie żądania drogą telekomunikacyjną	7,32	1,68	9,00
		2) zwrot lub dosłanie przesyłki	jak za daną przesyłkę rejestrowaną*		

**UWAGI dot. poz. 12:**

1) Wniesione przy nadaniu przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego opłaty NIE PODLEGAJĄ zwrotowi z wyjątkiem opłaty za niewykonanie usługi dodatkowej "Potwierdzenie odbioru", "Pobranie", "Sprawdzenie zawartości", "Doręczenie do rąk własnych", "Dokumenty zwrotne", które w przypadku zwrotu przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego, PODLEGAJĄ zwrotowi.

2) Zmiana w zakresie anulowania lub zmiany wysokości kwoty pobrania dotyczy przesyłek PACZKA24, PACZKA48, Paczka+ oraz Pocztex.

\* z uwzględnieniem opłaty za usługę dodatkową "Przesyłka niestandardowa" i "Ostrożnie" w stosunku do przesyłki PACZKA24, PACZKA48 oraz Paczka+ w przypadku wniesienia tych opłat przy nadaniu przesyłki; z uwzględnieniem opłaty za przesyłkę niestandardową oraz usługę dodatkową "Ostrożnie" w stosunku do przesyłki Pocztex, w przypadku wniesienia tych opłat przy nadaniu przesyłki

13.	<p>Żądanie nadawcy w zakresie: odstąpienia od umowy o świadczenie przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego albo</p> <p>zmiany adresu przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego w obrocie zagranicznym, w przypadku gdy przesyłka lub przekaz pocztowy nie opuściły terytorium Polski</p>				
		1) przyjęcie i przekazanie żądania drogą telekomunikacyjną	30,89	7,11	38,00
		2) zwrot przesyłki listowej rejestrowanej (przesyłki poleconej lub przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością)	opłata jak za nadanie i zwrot przesyłki poleconej ekonomicznej w obrocie krajowym dla masy: do 500g w formacie S do 1000g w formacie M do 2000g w formacie L*		
		3) zwrot paczki, w tym paczki z zadeklarowaną wartością	dla paczki pocztowej o masie do 10 kg, jak za nadanie i zwrot paczki pocztowej ekonomicznej o tej samej masie i gabarycie A w obrocie krajowym, dla paczki pocztowej o masie powyżej 10 kg, jak za nadanie z doręczeniem pod adres i zwrot Pocztex Ekspres 24 o tej samej masie		
		4) zwrot przesyłki EMS	jak za nadanie i zwrot przesyłki Pocztex Ekspres 24 o tej samej masie		

**UWAGI dot. poz. 13:**

1) Wniesione przy nadaniu przekazu pocztowego opłaty NIE PODLEGAJĄ zwrotowi, z zastrzeżeniem iż zwrotowi podlega wniesiona przy nadaniu opłata za usługę dodatkową "Potwierdzenie odbioru".

2) Wniesione przy nadaniu przesyłki rejestrowanej opłaty PODLEGAJĄ zwrotowi.

\* W przypadku przesyłek listowych o masie powyżej 2000 g opłata za zwrot jak za przesyłkę poleconą ekonomiczną w formacie L w obrocie krajowym

14.	Żądanie nadawcy w zakresie: odstąpienia od umowy o świadczenie przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego albo zmiany adresu przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego w obrocie zagranicznym, w przypadku gdy przesyłka lub przekaz pocztowy opuściły terytorium Polski			
	1) przyjęcie i przekazanie żądania drogą telekomunikacyjną	30,89	7,11	38,00
	2) zwrot przesyłki poleconej lub przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością	opłata jak za zwrot przesyłki poleconej ekonomicznej w obrocie krajowym dla masy: do 500g w formacie S do 1000g w formacie M do 2000g w formacie L*		
	3) zwrot paczki, w tym paczki z zadeklarowaną wartością	dla paczki pocztowej o masie do 10 kg, jak za zwrot paczki pocztowej ekonomicznej o tej samej masie i gabarycie A w obrocie krajowym + opłaty naliczone przez operatora kraju przeznaczenia, dla paczki pocztowej o masie powyżej 10 kg, jak za zwrot Pocztex Ekspres 24 o tej samej masie + opłaty naliczone przez operatora kraju przeznaczenia		
4) zwrot przesyłki EMS	jak za zwrot przesyłki Pocztex Ekspres 24 o tej samej masie			

**UWAGA dot. poz. 14:**

Wniesione przy nadaniu przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego opłaty NIE PODLEGAJĄ zwrotowi, z zastrzeżeniem iż zwrotowi podlega wniesiona przy nadaniu opłata za usługę dodatkową "Potwierdzenie odbioru".

\* W przypadku zagranicznych przesyłek listowych o masie powyżej 2000 g opłata za zwrot jak za przesyłkę poleconą ekonomiczną w formacie L w obrocie krajowym

**ROZDZIAŁ II. POZOSTAŁE OPŁATY DODATKOWE DO USŁUG POCZTOWYCH W OBROCI ZAGRANICZNYM**

15.	Międzynarodowy kupon na odpowiedź	jak za przesyłkę listową nierejestrowaną priorytetową wysłaną za granicę o masie do 50 g		
-----	-----------------------------------	--	--	--

**UWAGA dot. poz. 15:**

Zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy o VAT, Międzynarodowy kupon na odpowiedź nie mieści się w katalogu czynności opodatkowanych podatkiem od towarów i usług.

16.	Przedstawienie do kontroli celnej nadesłanych z zagranicy przesyłek obciążonych opłatami celnymi lub każdą inną należnością tego samego rodzaju:			
	1) przesyłki listowej, w tym poleconej i z zadeklarowaną wartością	6,91	1,59	8,50
	2) worka M	6,91	1,59	8,50
	3) paczki pocztowej, w tym z zadeklarowaną wartością, EMS	6,91	1,59	8,50
	4) przesyłki z zawartością handlową zgłoszonej przez adresata na dokumencie SAD	20,33	4,67	25,00
17.	Przesłanie adresatowi dowodu odprawy celnej	4,88	1,12	6,00
18.	Zainkasowanie od klienta należności celnych i podatkowych oraz przekazanie ich na rachunek urzędu celnego	jak za wpłatę na rachunek bankowy w obrocie krajowym		

**UWAGA:**

Opłatę za usługi objęte niniejszym cennikiem wnosi się gotówką albo kartą płatniczą, z wyjątkiem poz. 5, gdzie opłaty w przypadku przesyłki poleconej wnoszone są w takiej samej formie jak za przesyłkę poleconą.

Kartą płatniczą uiszcza się opłaty w placówce pocztowej, z wyłączeniem placówki agenta pocztowego.

**Przesyłkami rejestrowanymi objętymi niniejszym cennikiem są:**

- a) paczki pocztowe, w tym z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym i zagranicznym,
- b) przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym i zagranicznym,
- c) przesyłki polecone, w tym firmowe i hybrydowe w obrocie krajowym,
- d) przesyłki polecone w obrocie zagranicznym, w tym worek M,
- e) EMS,
- f) PACZKI24, PACZKI48,
- g) Paczki+,
- h) Pocztex.