

Zasady korzystania z serwisu www.pocztex.pl

ROZDZIAŁ I

Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejszy dokument określa Zasady korzystania z serwisu www.pocztex.pl należącego do Spółki Akcyjnej Poczta Polska, zwanej dalej „Pocztą Polską”, z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000334972, NIP: 525-000-73-13, REGON 010684960, kapitał zakładowy: 774 140 000,00 – w całości wpłacony, tel. 801 333 444, faks +48 22 656 59 18, <http://bip.poczta-polska.pl>, <https://www.facebook.com/pocztapolska>, <https://www.facebook.com/pocztapocztexecommerce>.
2. Szczegółowe informacje o usługach można uzyskać:
 - 1) pod numerem infolinii: 804 104 104 z telefonów stacjonarnych, (+48) 438 420 842 z telefonów komórkowych oraz z telefonów stacjonarnych krajowych i zagranicznych; opłata za połączenie według taryfy operatora,
 - 2) w placówkach pocztowych.

§2

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

- 1) **EMS** – usługę realizowaną zgodnie z [Regulaminem świadczenia niepowszechniej usługi pocztowej EMS w obrocie zagranicznym](#),
- 2) **Formularz kontaktowy** - formularz dostępny w serwisie pod adresem www.pocztex.pl/kontakt,
- 3) **Formularz zamówienia kuriera** – formularz dostępny w serwisie pod adresem www.pocztex.pl/zamow-kuriera,
- 4) **Konto użytkownika** – zbiór uprawnień w ramach formularza zamówienia kuriera przypisanych konkretnemu użytkownikowi na podstawie unikalnej nazwy (loginu) i hasła,
- 5) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia,
- 6) **Poczta Polska** – Poczta Polska Spółkę Akcyjną,
- 7) **Pocztex** – usługę realizowaną zgodnie z [Regulaminem świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym](#),

- 8) **Przesyłka** – przesyłkę Pocztex, lub przesyłkę EMS,
- 9) **Regulamin** – Regulamin świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym lub Regulamin świadczenia nie powszechniej usługi pocztowej EMS w obrocie zagranicznym,
- 10) **Serwis** – serwis www.pocztex.pl,
- 11) **Usługa** – usługę Pocztex, lub usługę EMS,
- 12) **Użytkownik** – osobę korzystającą z serwisu www.pocztex.pl w zakresie przewidzianym niniejszymi Zasadami,
- 13) **Zasady** – Zasady korzystania z serwisu www.pocztex.pl

ROZDZIAŁ II

Zasady korzystania z serwisu

§3

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu www.pocztex.pl oraz zasady korzystania z formularza zamówienia kuriera i formularza kontaktowego na zasadach ujętych odpowiednio w §5 - §9.
2. Niedopuszczalne jest wykorzystanie serwisu do celów niezgodnych z przeznaczeniem.
3. Poczta Polska zapewnia użytkownikom nieodpłatny dostęp do serwisu na czas nieoznaczony. Dostęp do serwisu nie jest uzależniony od spełnienia przez użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od użytkownika dokonania rejestracji.
4. Informacje zamieszczone w serwisie są aktualizowane regularnie, jednak nie wyklucza to nieścisłości, które mogą pojawić się pomiędzy kolejnymi aktualizacjami. Poczta Polska nie ponosi odpowiedzialności za takie treści.
5. W celu prawidłowego korzystania z serwisu niezbędne jest dysponowanie przez użytkownika:
 - 1) urządzeniem teleinformatycznym z dostępem do sieci Internet,
 - 2) poprawnie skonfigurowaną przeglądarką internetową w aktualnej wersji,
 - 3) oprogramowaniem umożliwiającym poprawne odczytanie plików w formacie PDF.
 - 4) aktywnym kontem email w przypadku korzystania z formularzy.
6. Użytkownik ma obowiązek korzystania z serwisu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w sposób nie utrudniający jego funkcjonowania, w tym poprzez użycie oprogramowania lub urządzeń nie powodujących zakłócenia pracy serwisu lub jego uszkodzenia.
7. Usługi wymienione w niniejszym serwisie podlegają Regulaminowi świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym, lub Regulaminowi świadczenia nie powszechniej usługi pocztowej EMS

w obrocie zagranicznym o ile nie sporządzono i podpisano dokumentu umowy stanowiącej inaczej.

8. Jeżeli Użytkownik zamieszcza w serwisie jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów prawa i dóbr osobistych tych osób.

§4

1. Poczta Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody użytkownika powstałe w wyniku korzystania z serwisu, związane z brakiem dostatecznych zabezpieczeń urządzeń użytkownika.
2. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem serwisu użytkownik winien przekazywać pocztą elektroniczną na adres: kontakt@poczta-polska.pl.
3. Podczas przetwarzania danych osobowych użytkowników stosowane są zabezpieczenia odpowiednie do rodzaju, ilości i zakresu przetwarzanych danych osobowych oraz odpowiednie środki organizacyjne i techniczne chroniące przed nieuprawnionymi działaniami, m.in. w zakresie:
 - 1) szyfrowania za pomocą warstwy SSL podczas ich przesyłania,
 - 2) anonimizacji i szyfrowania danych osobowych,
 - 3) innych zabezpieczeń sprzętowych, sieciowych oraz systemowych, takich jak: zapory ogniowe, licencjonowane oprogramowanie antywirusowe sprzętowe oraz sieciowe, kontrolowane dostępy za pośrednictwem zabezpieczonej sieci VPN i inne
 - 4) innych zabezpieczeń, które mają na celu ochronę danych osobowych użytkowników.

Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu jest Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa Informacje wynikające z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), a dotyczące przetwarzania danych osobowych (w celu realizacji usługi i za pomocą plików cookies) znajdują się odpowiednio w regulaminie usługi i polityce wykorzystywania danych.

ROZDZIAŁ III

Zasady korzystania z formularza zamówienia kuriera

§5

1. Uruchamianie formularza odbywa się poprzez wywołanie strony www.pocztex.pl/zamow-kuriera z poziomu przeglądarki, lub poprzez przekierowanie w obrębie serwisu.
2. Serwis udostępnia użytkownikowi możliwość zlecenia zamówienia kuriera po odbiór przesyłki Pocztex lub EMS na podstawie dobrowolnego przekazania danych formularza wymaganych do realizacji zlecenia. Formularz dostępny jest zarówno w wariantcie szybkiego dostępu bez logowania jak i z logowaniem.
3. Na adres email wskazany przez użytkownika w formularzu przekazywane jest potwierdzenie przyjęcia zlecenia zamówienia kuriera wraz z elektroniczną wersją obowiązującego regulaminu usługi oraz OWU w formie załączników.
4. Przed dokonaniem zapisu danych zawartych w formularzu użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się oraz akceptacji niniejszych Zasad. Zlecenie zamówienia kuriera jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Zleceniodawcę na otrzymanie w formie email regulaminu usługi oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
5. Złożenie zlecenia za pośrednictwem formularza jest równoznaczne z zamiarem nadania przesyłki na zasadach określonych w regulaminie usługi.

§6

1. Użytkownik serwisu może założyć konto (zarejestrować się) w ramach funkcjonalności formularza zamówienia kuriera. Umożliwia on zlecenie zamówienia kuriera po odbiór przesyłki Pocztex lub EMS po zalogowaniu do konta, jak też dodatkowe funkcjonalności takie jak: uzyskiwanie informacji o historii dokonanych wcześniej zamówień, możliwość zmiany danych kontaktowych w celu autouzupelnienia pól formularza, usuwanie konta.
2. W celu rejestracji konta użytkownik obowiązany jest posiadać konto e-mail. Konto e-mail służy do procesu rejestracji oraz logowania Użytkownika. Wszelkie informacje oraz zawiadomienia dotyczące rejestracji konta oraz zleceń wprowadzonych przez użytkownika za pośrednictwem formularza będą przesyłane na wskazany przez niego adres e-mail.
3. Rejestracja konta:
 - 1) nie jest niezbędna do realizacji zlecenia zamówienia kuriera
 - 2) traktowana jest jako dobrowolne podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą
 - 3) jest czynnością jednorazową i bezpłatną.

4. Podczas rejestracji konta użytkownika należy podać następujące dane:
 - 1) login - adres email, na który będą wysyłane informacje dotyczące potwierdzenia przyjęcia zlecenia oraz zmiany hasła do konta,
 - 2) hasło do konta.
5. Użytkownik, który założył konto, otrzymuje pocztą elektroniczną potwierdzenie rejestracji wraz z linkiem aktywacyjnym ważnym do 24 godzin od czasu wygenerowania. W przypadku braku aktywacji linku zawartego w powiadomieniu, dane wprowadzone przez użytkownika w celu rejestracji konta są usuwane z bazy.
6. Do jednego adresu e-mail podanego przez użytkownika może być przypisane maksymalnie jedno konto użytkownika.
7. Logowanie do konta następuje po wprowadzeniu loginu oraz hasła. Hasło można ustawić samodzielnie i musi się składać z ciągu przynajmniej ośmiu wybranych znaków, w tym dużych i małych liter, cyfr oraz znaków specjalnych. Hasło można zmienić w dowolnym momencie. Dla celów bezpieczeństwa rekomenduje się zmianę hasła co najmniej raz w miesiącu.
8. Rejestracja konta oraz logowanie do konta musi zostać poprzedzone zapoznaniem się i akceptacją niniejszych Zasad.
9. Konto użytkownika posiada funkcjonalność zapamiętania danych niezbędnych do realizacji zleceń poprzez wypełnienie zakładki „Twoje dane”.
10. Po złożeniu zlecenia jest ono widoczne w zakładce „Twoje zamówienia”. Dane dotyczące szczegółów złożonych zamówień są dostępne w panelu użytkownika przez okres realizacji usługi oraz niezbędny do przeprowadzenia postępowań reklamacyjnych na podstawie regulaminu usługi.
11. Użytkownik zalogowany ma możliwość dokonania zmiany hasła w zakładce „Zmień hasło”, lub usunięcia konta w zakładce „Usuń konto” – usunięcie konta jest równoznaczne z wycofaniem zgody na przetwarzanie danych konta użytkownika w celu realizacji usługi.
12. W przypadku braku możliwości wprowadzenia poprawnego hasła podczas logowania, użytkownik może skorzystać z przypomnienia hasła do konta. Wówczas na wskazany przez niego przy rejestracji adres email jest wysyłany link do zmiany hasła, który jest ważny przez 2 godziny od momentu wygenerowania.

§7

1. Administratorem danych osobowych podanych w formularzu zamówienia kuriera jest Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00 - 940 Warszawa.

2. Kontakt z Inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych Poczta Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, e-mail: inspektorodo@poczta-polska.pl.
3. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016) celem realizacji usługi Pocztex oraz prowadzenia postępowań reklamacyjnych.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji usługi oraz przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowań reklamacyjnych na podstawie regulaminu usługi.
5. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu realizacji zlecenia wynikającego z regulaminu usługi.
6. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych.
8. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych wynikające z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), są dostępne na stronie internetowej Poczty Polskiej www.poczta-polska.pl.

ROZDZIAŁ IV

Zasady korzystania z formularza kontaktowego

§8

1. Uruchamianie formularza odbywa się poprzez wywołanie strony www.pocztex.pl/kontakt z poziomu przeglądarki, lub poprzez przekierowanie w obrębie serwisu.
2. Formularz kontaktowy przeznaczony jest do:
 - 1) definiowania zapytań poprzez wybór jednego z tematów w zakresie zasad oraz warunków realizacji usługi krajowej Pocztex lub usługi zagranicznej EMS,
 - 2) zgłaszania żądania zmiany umowy o świadczenie usługi Pocztex w zakresie: zwrotu i zmiany adresata

3. Zgodnie z regulaminem usługi Pocztex zakres formularza zdefiniowany w ust.2 pkt. 2 może być wykorzystywany wyłącznie przez klientów z zawartą pisemną umową.
4. W celu umożliwienia odpowiedzi na pytania zawarte w formularzu oraz kontynuacji komunikacji w tym zakresie użytkownik zobowiązany jest wskazać adres email w formularzu.
5. Przekazanie przez użytkownika danych zawartych w formularzu wiąże się z akceptacją niniejszych Zasad.

§9

1. Administratorem danych osobowych podanych w formularzu kontaktowym jest Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00 - 940 Warszawa.
2. Kontakt z Inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych Poczta Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, e-mail: inspektorodo@poczta-polska.pl.
3. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody - art. 6 ust. 1 lit. a i b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016) w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zawarte w formularzu oraz celem wykonania umowy w zakresie żądań zmiany umowy o świadczenie usługi Pocztex.
4. Dane osobowe będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody, wykonania umowy lub udzielenia odpowiedzi.
5. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu realizacji zmiany umowy w zakresie żądań oraz udzielenia przez Poczczę Polską S.A. odpowiedzi na pytania wskazane w formularzu kontaktowym.
6. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcia zgody można dokonać poprzez dokonanie zgłoszenia na adres mailowy inspektorodo@poczta-polska.pl.
8. Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane – na podstawie standardowych klauzul ochrony danych – do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych

dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Data Protection Addendum (DPA).

ROZDZIAŁ V

Postanowienia końcowe

§10

1. Poczta Polska jest uprawniona do zmiany Zasad w przypadku dodania nowych funkcjonalności, nowych wersji serwisu lub w razie zmiany mających zastosowanie przepisów prawa.
2. W sprawach nieuregulowanych w Zasadach zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące oraz regulaminy i cenniki Poczty Polskiej dotyczące usług obsługiwanych przez serwis.
3. Niniejsze Zasady obowiązują od 8 kwietnia 2021 r.