

Obowiązuje od 1 stycznia 2024 roku

**Cennik opłat za świadczenie usługi Pocztex
w obrocie krajowym
dla klienta indywidualnego**
(ceny zawierają 23% podatku VAT)

ROZDZIAŁ 1 Opłaty za usługę Pocztex

Dział I Serwis Kurier

Poz.	Format/ koperta	Opłata za nadanie przesyłki w placówce pocztowej, z wykorzystaniem aplikacji internetowej Poczty Polskiej		
		Z opcją AUTOMAT	Z opcją PUNKT	Doręczenie pod adresem
		Opłata (zł)		
1.	Koperta Pocztex ¹⁾	13,50	14,00	15,00
2.	S	14,50	15,00	16,00
3.	M	16,00	16,50	18,00
4.	L	17,50	18,00	21,00
5.	XL		25,00	28,00
6.	2XL			35,00

¹⁾opakowanie firmowe do 1 kg, druk nakładu Poczty Polskiej S.A.

Dział II Serwis Na Dziś

Tytuł I Usługa realizowana w granicach administracyjnych miasta wojewódzkiego

Poz.	Format	Oplata za nadanie przesyłki u kuriera, z wykorzystaniem aplikacji internetowej Poczty Polskiej		
		Strefa doręczeń od punktu nadania do punktu doręczenia		
		do 10 km	pow. 10 do 20 km	pow. 20 km
		Oplata (zł)		
7.	S	23,00	33,00	43,00
8.	M	25,00	35,00	45,00
9.	L	28,00	38,00	48,00
10.	XL	35,00	45,00	55,00
11.	2XL	43,00	53,00	63,00

Tytuł II Usługa realizowana na terenie całego kraju*

Poz.	Masa	Oplata za nadanie przesyłki u kuriera, z wykorzystaniem aplikacji internetowej Poczty Polskiej
		Oplata (zł)
12.	do 10 kg	99,00

*w wyznaczonych relacjach i godzinach nadania określonych w „Wykazie relacji dla przesyłek krajowych w serwisie Na Dziś”

ROZDZIAŁ 2 Oplaty za usługi dodatkowe

Poz.	Usługi dodatkowe	
	Wyszczególnienie	Oplata (zł)
13.	Dokumenty zwrotne	jak opłata za usługę Pocztex nadaną w Kopercie Pocztex w Serwisie Kurier
14.	Doręczenie do 9:00*	50,00
15.	Doręczenie do 12:00*	20,00
16.	Doręczenie po 17:00*	25,00
17.	Doręczenie przesyłki do rąk własnych	20,00
18.	Doręczenie na wskazany dzień*	15,00
19.	Ostrożnie	50% opłaty za usługę Pocztex
20.	Masa powyżej 30 kg do 50 kg**	20,00
21.	Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu przesyłki sms-em/e-mailem	0,70
22.	Potwierdzenie odbioru: - jako formularz druku „Potwierdzenie odbioru” - jako przesyłka Pocztex	3,00 jak opłata za usługę Pocztex nadaną w Kopercie Pocztex w Serwisie Kurier
23.	Pobranie	
	- przekazanie kwoty pobrania na rachunek bankowy - przekazanie kwoty pobrania na adres przekazem pocztowym	4,30 7,50
	UWAGA: Maksymalna wysokość kwoty pobrania wynosi 20 000,00 zł	
24.	Sprawdzenie zawartości	6,00

*Dotyczy wyłącznie **Serwisu Kurier**

** Dotyczy wyłącznie przesyłek nadawanych w **Serwisach Kurier** i **Na Dziś** (usługa realizowana w granicach administracyjnych miasta wojewódzkiego).

ROZDZIAŁ 3 Opłaty dodatkowe

Poz.	Opłaty dodatkowe	
	Wyszczególnienie	Opłata (zł)
25.	Opłata dodatkowa za nadanie przesyłki z wykorzystaniem etykiety nadawczej nakładu Poczty Polskiej tzw. nadanie tradycyjne, doliczana do opłaty wskazanej w Rozdziale 1	2,00
26.	Opłata dodatkowa za nadanie przesyłki u kuriera*, doliczana do opłaty wskazanej w Dziale I Rozdziału 1	7,00
27.	Wartość (powyżej 100,00 zł) Maksymalna zadeklarowana wartość przesyłki może wynosić nie więcej niż 20 000 zł, z zastrzeżeniem poz. 12, dla której zadeklarowana wartość nie może być wyższa niż 1 200 zł.	1,50 zł za każde 50,00 zł zadeklarowanej wartości lub ich część
28.	Opłata za nadanie przesyłki niestandardowej, doliczana do opłaty wskazanej w Rozdziale 1 **	25,90

*Dotyczy wyłącznie **Serwisu Kurier**

** Dotyczy wyłącznie przesyłek nadanych w **Serwisach Kurier** i **Na Dziś** (usługa realizowana w granicach administracyjnych miasta wojewódzkiego).

ROZDZIAŁ 4 Opłaty za zwrot przesyłki

Poz.	Opłaty za zwrot przesyłki	
	Wyszczególnienie	Opłata (zł)
29.	Zwrot przesyłki nadanej w serwisie Kurier po wyczerpaniu możliwości doręczenia odbiorcy	opłata jak za usługę odpowiednio do formatu przesyłki nadanej z wykorzystaniem aplikacji internetowej Poczty Polskiej z doręczeniem pod adresem wraz z pozostałymi zasadami ujętymi w poz. 32 – 35
30.	Zwrot przesyłki nadanej w serwisie Na Dziś realizowanej w granicach administracyjnych miasta wojewódzkiego do nadawcy po wyczerpaniu możliwości doręczenia odbiorcy	opłata jak za usługę odpowiednio do formatu przesyłki i strefy doręczeń (liczby kilometrów) nadanej z wykorzystaniem aplikacji internetowej Poczty Polskiej, wraz z pozostałymi zasadami ujętymi w poz. 32 – 35

31.	Zwrot przesyłki nadanej w serwisie Na Dziś realizowanej na terenie całego kraju do nadawcy po wyczerpaniu możliwości doręczenia odbiorcy	opłata jak za usługę w serwisie Kurier w formacie M przesyłki nadanej z wykorzystaniem aplikacji internetowej Poczty Polskiej z doręczeniem pod adresem wraz z pozostałymi zasadami ujętymi w poz. 33 – 35
32.	Przesyłka niestandardowa	dodatkowo naliczana jest opłata zgodnie z poz. 28
33.	Ostrożnie	dodatkowo naliczane jest 50% opłaty za usługę Pocztex zgodnie z poz. 19
34.	Wartość	dodatkowo naliczana jest opłata zgodnie z poz. 27
35.	Masa powyżej 30 do 50 kg	Dodatkowo naliczana jest opłata zgodnie z poz. 20

Uwagi:

w przypadku zwrotu przesyłki, opłata za zwrot przesyłki po wyczerpaniu możliwości doręczenia odbiorcy ulega pomniejszeniu o opłaty wniesione w momencie nadania przesyłki za następujące usługi dodatkowe:

- 1) Pobranie,
- 2) Potwierdzenie odbioru,
- 3) Dokumenty zwrotne,
- 4) Doręczenie przesyłki do rąk własnych – z wyłączeniem przypadku odmowy odbioru przesyłki przez odbiorcę,
- 5) Sprawdzenie zawartości – z wyłączeniem przypadku odmowy odbioru przesyłki przez odbiorcę po sprawdzeniu zawartości przesyłki.

Informacja dotycząca składki za ubezpieczenie oferowane w usłudze Pocztex

SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE	
SUMA UBEZPIECZENIA	OPLATA ZA SKŁADKĘ (zł)
do 50 000,00 zł	1,00 zł

Składka za ubezpieczenie zwolniona jest z podatku VAT.

Uwaga:

W przypadku zwrotu przesyłki opłata za składkę ubezpieczenia wniesioną przy nadaniu nie podlega zwrotowi.