



Przewodnik - usługi kurierskie

www.pocztex.pl

IKONY UŻYTE W PRZEWODNIKU OZNACZAJĄ:



– nadanie za pośrednictwem kuriera



– nadanie i dostawa w placówce pocztowej



– nadanie i dostawa w automacie paczkowym



– dostawa pod wskazany adres



– wysyłka w punkcie partnerskim i dostawa do punktu



– przesyłka niestandardowa z uwagi na kształt



– przesyłka niestandardowa z uwagi na wymiar

POCZTEX SPRAWDZI SIĘ KAŻDEMU

Zamawiasz zakupy przez Internet i poszukujesz wygodnego dostawcy? Jesteś sprzedawcą i oczekujesz kompleksowej oferty integrującej wygodne kanały nadania i wszystkie możliwości realizacji dostawy w jednej ofercie? Zadań nam pytanie, a poinformujemy Cię o szczegółach realizacji usługi i przedstawimy dogodne formy współpracy.

Kontakt: kontakt@poczta-polska.pl

Współpraca: www.pocztex.pl/dla-firmy/wspolpraca/

Pocztex to usługa kurierska świadczona w 3 serwisach:

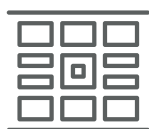
KURIER – doręczenie następnego dnia roboczego po dniu nadania (D+1)¹ z wyjątkiem przesyłek w formacie 2XL oraz przesyłek niestandardowych, dla których doręczenie nastąpi w drugim dniu roboczym (D+2)¹ dla przesyłek nadanych



– w placówce pocztowej w dniu roboczym do godziny 15:00



– u kuriera w dniu roboczym do godziny 15:00 lub 17:00 w miastach wojewódzkich



– w automacie paczkowym w dniu roboczym do godziny 15:00

NA DZIŚ – doręczenie w dniu nadania (D+0) dla przesyłek nadanych w dniu roboczym:



– u kuriera w obrębie tego samego miasta wojewódzkiego (tzw. **Miasto**), gdy nadanie nastąpiło do godziny 17:00 – doręczenie realizowane jest do 3 godzin¹



– u kuriera poza granicami administracyjnymi miasta wojewódzkiego, gdy nadanie nastąpiło do godziny 16:00 – doręczenie realizowane jest do 4 godzin¹. Odległość miejscowości, w której dokonuje się odbioru od miejscowości doręczenia nie może być większa niż 40 km. Szczegóły w zakresie realizacji serwisu znajdziesz w „Wykazie relacji aglomeracja miejska dla przesyłek nadanych w serwisie Na Dziś”, dostępnym na stronie internetowej www.pocztex.pl. Realizacja tej możliwości wyłącznie dla klienta biznesowego.

¹ termin doręczenia jest terminem przewidywanym.



– u kuriera w wyznaczonych relacjach określonych w „Wykazie relacji dla przesyłek krajowych nadanych w serwisie Na Dziś (tzw. **Kraj**)” dostępnym na stronie internetowej www.pocztex.pl.

PROCEDURA – serwis dedykowany klientom biznesowym realizowany na indywidualnych warunkach określonych w umowie.

NADANIE PRZESYŁKI

Pamiętaj! Na początku **spakuj paczkę** i zadбай, aby ją odpowiednio zabezpieczyć zanim wyruszy w drogę. **Dokładnie zmierz i zważ przesyłkę**. Te informacje będą potrzebne na etapie generowania etykiety adresowej z aplikacji internetowej/mobilnej Poczty Polskiej albo wypełnienia etykiety papierowej.

NADANIE W AUTOMACIE PACZKOWYM¹

- 1 Wejdź na stronę <https://www.pocztex.pl/nadaj-przesylke> i uzupełnij dane dotyczące przesyłki, wybierz automat paczkowy jako miejsce nadania przesyłki klikając w „Znajdź najbliższy”, wyświetli się mapa informacyjna z urządzeniami realizującymi usługę nadania przesyłek Pocztex.
- 2 Opłać przesyłkę online w aplikacji internetowej, możesz opłacić także bezpośrednio przed nadaniem w automacie paczkowym Pocztex AUTOMAT.
- 3 Wygeneruj etykietę w aplikacji internetowej, wydrukuj ją i umieść ją na przesyłce. Możesz także nadać przesyłkę bez etykiety adresowej – napisz w sposób czytelny i trwały numer przesyłki na paczce.
- 4 Udaj się do dowolnego wybranego przez Ciebie automatu paczkowego¹.
- 5 Na ekranie automatu paczkowego wybierz przycisk „Nadaj przesyłkę” lub wybierz „Możesz prościej - skanuj kod” przesyłki z etykiety adresowej albo z aplikacji mobilnej Pocztex Mobile
- 6 Wpisz nr przesyłki na ekranie automatu lub wybierz „Możesz prościej – skanuj kod” przesyłki z etykiety adresowej albo z aplikacji mobilnej Pocztex Mobile.
- 7 Umieść przesyłkę w skrytce automatu i zamknij skrytkę.

NADANIE W PLACÓWCE POCZTOWEJ

- 1 Wejdź na stronę <https://www.pocztex.pl/nadaj-przesylke> i uzupełnij dane dotyczące przesyłki.
 - 2 Opłać przesyłkę online w aplikacji internetowej albo bezpośrednio w placówce pocztowej
 - 3 Wygeneruj etykietę w aplikacji internetowej, wydrukuj ją i umieść ją na przesyłce. Możesz także nadać przesyłkę bez etykiety adresowej – napisz w sposób czytelny i trwały numer przesyłki na paczce.
- albo
- 4 Uzupełnij etykietę adresową w formie papierowej (tradycyjną), która dostępna jest w każdej placówce pocztowej, opłać przesyłkę na miejscu w placówce pocztowej.
 - 5 Udaj się do wybranej przez Ciebie placówki pocztowej i nadaj przesyłkę.

NADANIE U KURIERA

- 1 Wejdź na stronę <https://www.pocztex.pl/nadaj-przesylke> i uzupełnij dane dotyczące przesyłki.
- 2 Wygeneruj etykietę w aplikacji internetowej, wydrukuj ją i umieść ją na przesyłce albo
- 3 Uzupełnij etykietę adresową w formie papierowej (tradycyjną)
- 4 Zamów kuriera:
 - **przez Internet:** formularz dostępny na stronie <https://www.pocztex.pl/zamow-kuriera/> oraz w aplikacji internetowej,
 - **telefonicznie:** **804 104 104** (krajowe tel. stacjonarne),
+48 43 842 0 842 (krajowe i zagraniczne tel. stacjonarne oraz GSM)²
- 5 Opłać i przełącz przesyłkę kurierowi³

¹ Przesyłkę możesz nadać w dowolnym automacie paczkowym. Na stronie <https://www.pocztex.pl/nadaj-przesylke> klikając w „Znajdź najbliższy” wyświetli się mapa informacyjna z urządzeniami realizującymi usługę nadania.

² Opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora telekomunikacyjnego. Inforlinia czynna: poniedziałek - piątek: 8.00-20.00; sobota: 8.00-16.00

³ Płatność za przesyłkę u kuriera odbywa się wyłącznie w formie gotówkowej. Twoją przesyłkę odbierzemy w ustalonym z Tobą terminie – w dni robocze, między godziną 8.00 a 20.00

WYSYŁKA W PUNKCIE PARTNERSKIM

- ① Wejdź na stronę <https://www.pocztex.pl/nadaj-przesylke> i uzupełnij dane dotyczące przesyłki, wybierz punkt partnerski jako miejsce wysłania przesyłki (klikając w „Znajdź najbliższy” wyświetli się mapa informacyjna z punktami realizującymi usługę wysyłki przesyłek Pocztex.
- ② Opłać przesyłkę online w aplikacji internetowej.
- ③ Wygeneruj etykietę w aplikacji internetowej, wydrukuj ją i umieść ją na przesyłce. Możesz także nadać przesyłkę bez etykiety adresowej – napisz w sposób czytelny i trwały numer przesyłki na paczce.
- ④ Udaj się do dowolnego, wybranego przez Ciebie punktu partnerskiego: sklepu Żabka, ABC, Lewiatan, Delikatesy Centrum, Groszek lub Arhelan¹
- ⑤ Pracownik punktu partnerskiego wprowadzi przesyłkę do systemu i wyda pokwitowanie

¹ Przesyłkę możesz nadać w dowolnym punkcie partnerskim. Na stronie <https://www.pocztex.pl/nadaj-przesylke> klikając w „Znajdź najbliższy” wyświetli się mapa informacyjna z punktami realizującymi usługę wysyłki przesyłek Pocztex.

MASA I WYMIARY













MINIMALNE WYMIARY

Dla wszystkich serwisów – strona adresowa przesyłki (minimalny wymiar etykiety adresowej) nie może być mniejsza niż 10 cm x 16 cm

MAKSYMALNE WYMIARY I MASA

Maksymalne wymiary przesyłki standardowej w serwisach Kurier i Na Dziś (Miasto) wynoszą (długość+szerokość+wysokość) ≤ 250 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 120 cm.

Przesyłkę Pocztex możesz nadać w następujących formatach:

Format	Koperta Pocztex	S	M	L	XL	2XL
Wymiary [cm] oraz masa	25 x 35 do 1 kg	9x40x65 do 20 kg	20x40x65 do 20 kg	42x40x65 do 20 kg	60x60x70 do 20 kg	W+S+D=250 do 30 kg*
Miejsce nadania /wysłania						
Miejsce dostawy						

* W formacie 2XL możliwe jest nadanie przesyłki o masie do 50 kg po wybraniu odpowiedniej usługi dodatkowej Masa powyżej 30 do 50 kg.

UWAGA: W serwisie Na Dziś (Kraj) maksymalne wymiary przesyłki wynoszą 20 cm x 40 cm x 50 cm, dla rulonu 20 cm (średnica) x 120 cm (długość). Maksymalna masa takiej przesyłki to 10 kg.

PRZESYŁKI NIESTANDARDOWE KLASYFIKOWANE SĄ ZE WZGLĘDU NA:

WYMIAR - przesyłki o wymiarach maksymalnych wynoszących:


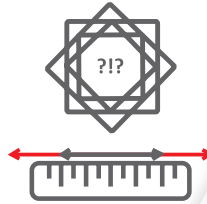





- (długość + szerokość + wysokość) ≤ 250 cm, przy czym największy wymiar (długość) przekracza 120 cm, ale nie może przekroczyć 150 cm,
- $250 \text{ cm} < (\text{długość} + \text{szerokość} + \text{wysokość}) \leq 300$ cm, przy czym największy wymiar (długość) przekracza 120 cm, ale nie może przekroczyć 150 cm

mogą być nadawane wyłącznie w formacie 2XL.

Przesyłki opakowane w koperty (w tym koperty foliowe lub bąbelkowe) przekraczające wymiary 70 cm x 60 cm traktowane są jako przesyłki niestandardowe.

KSZTAŁT - przesyłki, które posiadają przynajmniej jedną z następujących cech:

- nieregularne kształty, w tym przesyłka, która nie są zapakowana w opakowanie o regularnych kształtach
- zawierające elementy wystające poza regularny obrys przesyłki, składające się z dwóch, lub więcej odrębnych części, połączonych w jedną nieregularną całość (np. za pomocą folii stretch, taśmy),
- posiadające kształt owalny, okrągły, cylindryczny (np. tuba, rulon, wałek z tkaniną) o maksymalnych wymiarach 20 cm (średnica) x 150 cm (długość)


Format	S	M	L	XL	2XL
NSTD					
Wariant nadania					
Wariant dostawy					

Przesyłka niestandardowa może zostać nadana w serwisie Kurier i Na Dziś (Miasto)


USŁUGI DODATKOWE I OPCJE

DORĘCZENIA PRZESYŁKI W WYZNACZONYM CZASIE


Doręczenie do 9:00 – doręczenie przesyłki do godziny 9:00 następnego dnia po nadaniu.

Serwis	Ograniczenia	Wariant nadania	Wariant dostawy
Kurier	<p>Usługa niedostępna dla:</p> <ul style="list-style-type: none">- przesyłek niestandardowych- przesyłek w formacie 2XL- przesyłek z zawartością roślin, owadów, żywych ptaków- przesyłek z doręczeniem na wskazany dzień		

Doręczenie do 12:00 – doręczenie przesyłki do godziny 12:00 następnego dnia po nadaniu.

Serwis	Ograniczenia	Wariant nadania	Wariant dostawy
Kurier	<p>Usługa niedostępna dla:</p> <ul style="list-style-type: none">- przesyłek niestandardowych- przesyłek w formacie 2XL- przesyłek z zawartością roślin, owadów, żywych ptaków- przesyłek z doręczeniem na wskazany dzień		

Doręczenie po 17:00 – doręczenie przesyłki między godziną 17:00 a 20:00 następnego dnia po nadaniu. Usługa realizowana na podstawie „Wykazu relacji dla przesyłek nadanych w serwisie Kurier z usługą dodatkową: Doręczenie po godzinie 17:00”, dostępnego na www.pocztex.pl

Serwis	Ograniczenia	Wariant nadania	Wariant dostawy
Kurier	<p>Usługa niedostępna dla:</p> <ul style="list-style-type: none"> - przesyłek niestandardowych - przesyłek w formacie 2XL - przesyłek z zawartością roślin, owadów, żywych ptaków - przesyłek z doręczeniem na wskazany dzień 		

Doręczenie na wskazany dzień – doręczenie przesyłki w dniu podanym przez nadawcę. Od dnia nadania przesyłki do dnia wskazanego przez nadawcę nie może upłynąć więcej niż 7 dni.







Serwis	Ograniczenia	Wariant nadania	Wariant dostawy
Kurier	<p>Usługa niedostępna dla:</p> <ul style="list-style-type: none"> - przesyłek niestandardowych - przesyłek w formacie 2XL - wskazania odbiorcy jako płatnika - przesyłek z zawartością roślin, owadów, żywych ptaków - wskazania dnia doręczenia jako dzień świąteczny 		

WYSYŁANIE PRZEDMIOTÓW KRUCHYCH I DELIKATNYCH

Ostrożnie – traktowanie przesyłki ze szczególną ostrożnością; usługa wymagana dla przesyłek z zawartością: przedmiotów łatwo tłukących się, płynów, gazów, szkła, rzeczy łamliwych i kruchych, żywych roślin, owadów i żywych ptaków (w szczególności pszczół i piskląt ptactwa domowego).









W PRZYPADKU PRZESYŁKI Z USŁUGĄ DODATKOWĄ „OSTROŻNIE”, na opakowaniu przesyłki:

- umieścić nalepkę „Ostrożnie” albo nanieść kolorem czerwonym napis „OSTROŻNIE”,
- możesz dodatkowo umieścić nalepki lub napisy w kolorze czerwonym, np.: „SZKŁO”, „GÓRA/DÓŁ”, „NIE PRZEWRACAĆ”.

Serwis	Wariant nadania	Wariant dostawy
Kurier	 	 
Na Dziś		

PRZEKAZANIE KWOTY POBRANEJ OD ODBIORCY

Pobranie – zainkasowanie od odbiorcy określonej przez nadawcę kwoty pieniężnej (kwoty pobrania) i przekazanie jej na adres nadawcy albo rachunek bankowy wskazany przez nadawcę. Maksymalna kwota pobrania określona jest w cenniku albo pisemnej umowie. Usługa dostępna dla przesyłek nadawanych w określonych automatach paczkowych i punktach partnerskich¹.

Serwis	Wariant nadania	Wariant dostawy
Kurier	  	  
Na Dziś		




¹ Informacje o realizowanej kwocie pobrania dla automatów paczkowych i punktów partnerskich określona jest na stronie www.pocztex.pl

KORZYSTAJĄC Z USŁUGI DODATKOWEJ „POBRANIE”:

- podaj niezbędne dane na etykiecie adresowej,
- możesz dodatkowo podać na opakowaniu przesyłki kwotę pobrania.

OBSŁUGA CIĘŻKICH PRZESYŁEK

Masa powyżej 30 do 50 kg – przyjęcie i doręczenie przesyłki o masie przekraczającej 30 kg.

Serwis	Wariant nadania	Wariant dostawy
Kurier		
Na Dziś (Miasto)		

OCHRONA PRZESYŁKI

Ubezpieczenie – to finansowa ochrona przed stratą, zniszczeniem, uszkodzeniem przesyłki. Ochrona ubezpieczeniowa trwa od momentu nadania lub pozostawienia przesyłki w punkcie partnerskim celem nadania i późniejszego jej doręczenia – również w trakcie zwrotu do nadawcy, gdy adresat nie odebrał przesyłki. Aby Twoja przesyłka mogła zostać objęta ubezpieczeniem, koniecznie jako nadawca, dokonaj płatności za przesyłkę i składkę ubezpieczenia.

Sumę ubezpieczenia przesyłki określa nadawca, uwzględniając jej wartość, poprzez wybór wariantu dostępnego w OWU.

UWAGA! Ubezpieczenie w cenie usługi dostępne jest wyłącznie dla klienta biznesowego. Tylko w tym wariantcie ubezpieczenie obowiązuje również w przypadku, kiedy opłatę za usługę uiszcza odbiorca.

Jeżeli chcesz skorzystać z ubezpieczenia, koniecznie zapoznaj się z OWU – znajdziesz tam wszystkie niezbędne informacje.





ZADEKLAROWANIE WARTOŚCI POWYŻEJ 100,00 ZŁ

Podanie rzeczywistej wartości wysyłanych przez nadawcę w przesyłce przedmiotów ma wpływ na wysokość przysługującego odszkodowania, np. w sytuacji utraty, zaginięcia lub zniszczenia przesyłki. Maksymalna kwota zadeklarowanej wartości podana jest w cenniku albo pisemnej umowie.

Dla przesyłek nadanych w automacie paczkowym oraz przesyłek nadanych z opcją PUNKT lub AUTOMAT maksymalna kwota zadeklarowanej wartości wynosi 100,00 zł.

POTWIERDZENIE DORĘCZENIA ALBO ZWROTU

Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu – niezwłoczne poinformowanie nadawcy o dacie i godzinie zdarzenia (doręczenie/zwrot), realizowane w formie SMS albo EMAIL.




Serwis	Wariant nadania	Wariant dostawy
Kurier		
Na Dziś		

SPRAWDZENIE ZAWARTOŚCI PRZESYŁKI PRZEZ ODBIORCĘ

Sprawdzenie zawartości – otwarcie przesyłki przez odbiorcę i porównanie jej zawartości z formularzem specyfikacji.

W PRZYPADKU NADAWANIA PRZESYŁKI Z USŁUGĄ DODATKOWĄ „SPRAWDZENIE ZAWARTOŚCI”:

- Sporządź w dwóch egzemplarzach formularz specyfikacji i określ w nim nazwę towaru znajdującego się w przesyłce – bez wskazań: rodzaju, masy, ceny jednostkowej, koloru, rozmiaru, itp., a także wpisz datę i swój podpis, a następnie umieść obydwa egzemplarze formularza wewnątrz przesyłki,
- Na opakowaniu przesyłki umieść nalepkę „Sprawdzenie zawartości” albo nanieś kolorem czerwonym napis „SPRAWDZENIE ZAWARTOŚCI”.

Serwis	Wariant nadania	Wariant dostawy
Kurier		
Na Dziś		




POTWIERDZENIE ODBIORU PRZESYŁKI PRZEZ ODBIORCĘ

Potwierdzenie odbioru – doręczenie nadawcy formularza z pokwitowaniem odbioru przesyłki dokonany przez odbiorcę.

- a) Na Dziś – „Potwierdzenie odbioru” może zostać nadane w serwisie Kurier albo jako formularz druku „Potwierdzenie odbioru”,
- b) Kurier – „Potwierdzenie odbioru” może zostać nadane w serwisie Kurier albo jako formularz druku „Potwierdzenie odbioru”,

W PRZYPADKU NADAWANIA PRZESYŁKI Z USŁUGĄ DODATKOWĄ „POTWIERDZENIE ODBIORU”:

- jeżeli wybierasz realizację usługi poprzez serwis Kurier, dołącz do przesyłki odpowiednio wypełnioną nalepkę zawierającą pełne dane do realizacji usługi.
- wypełnij i przytwierdź do przesyłki formularz potwierdzenia odbioru,
- na stronie adresowej przesyłki umieść nalepkę „Potwierdzenie odbioru” albo nanieś kolorem czerwonym napis „POTWIERDZENIE ODBIORU”.

Serwis	Wariant nadania	Wariant dostawy
Kurier		
Na Dziś		

ZWROT DOKUMENTÓW DOŁĄCZONYCH DO PRZESYŁKI




Dokumenty zwrotne – zwrot do nadawcy podpisanych przez adresata / upoważnioną osobę dokumentów dołączonych do przesyłki albo stanowiących jej zawartość; dla przesyłek nadanych w serwisie:

- Kurier przesyłka zawierająca dokumenty zwrotne może zostać nadana jako serwis Kurier a dla nadawcy posiadającego zawartą pisemną umowę także jako ekonomiczna/priorytetowa rejestrowana przesyłka listowa.
- Na Dziś przesyłka zawierająca dokumenty zwrotne może zostać nadana w serwisie Kurier, a dla nadawcy posiadającego zawartą pisemną umowę także jako ekonomiczna/priorytetowa rejestrowana przesyłka listowa.

JEŻELI NADAJESZ PRZESYŁKĘ Z USŁUGĄ DODATKOWĄ „DOKUMENTY ZWROTNE”, dołącz do przesyłki lub umieść wewnątrz nadawanej przesyłki wypełnioną etykietę adresową dla przesyłki kurierskiej z dokumentami zwrotnymi.




UWAGA!

Jeżeli odbiorca odmówi nadania przesyłki ze zwrótnymi dokumentami, stanowiącymi zawartość przesyłki nadanej z usługą dodatkową „Dokumenty zwrotne”, poinformujemy Cię o tym zdarzeniu. Konsekwencją odmowy pokwitowania przez odbiorcę dokumentów zwrotnych bezpośrednio po doręczeniu jest brak przysługującego odszkodowania z tytułu braku realizacji usługi dodatkowej. Adresat może wnosić o awizowanie w placówce celem odbioru w innym terminie.

Serwis	Wariant nadania	Wariant dostawy
Kurier		
Na Dziś		




PROSTO DO RĄK WŁAŚCIWEJ OSOBY

Doręczenie do rąk własnych – doręczenie przesyłki wyłącznie osobie wskazanej jako adresat przesyłki. W przypadku braku takiej możliwości przesyłka jest awizowana.




Serwis	Wariant nadania	Wariant dostawy
Kurier		
Na Dziś		

USŁUGI DOSTĘPNE TYLKO DLA KLIENTÓW BIZNESOWYCH




Odbiór przesyłki w sobotę – odbiór przesyłek z siedziby klienta w sobotę, za wyjątkiem dni świątecznych.

Serwis	Wariant nadania	Wariant dostawy
Kurier		
Na Dziś		

EPO (elektroniczne potwierdzenie odbioru) – doręczenie nadawcy pliku w formie elektronicznej stanowiącego dowód doręczenia albo zwrotu przesyłki. Usługa dostępna wyłącznie dla nadawców przekazujących dane elektronicznie. Usługa nie jest możliwa do realizacji, gdy opłatę za przesyłkę uiszcza odbiorca.

Serwis	Wariant nadania	Wariant dostawy
Kurier		
Na Dziś		

Wielopaczkowość – przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie przesyłek w ilości nie mniejszej niż 2 sztuki, i nie większej niż 10 szt. nadanych jednorazowo w formie elektronicznej przez nadawcę, przeznaczonych do jednorazowego doręczenia do jednego odbiorcy, na warunkach określonych w pisemnej umowie.

Serwis	Ograniczenia	Wariant nadania	Wariant dostawy
Kurier	Usługa niedostępna dla: - przesyłek niestandardowych - przesyłek z zawartością roślin, owadów, żywych ptaków		
Na Dziś			

UWAGA!

Jeżeli rzeczywista wartość przesyłki lub którejkolwiek z paczek, wchodzących w skład przesyłki nadanej z opcją „Wielopaczkowość”, wynosi powyżej 100 zł, dokładnie określ jej wartość albo skorzystaj z odpowiedniego wariantu ubezpieczenia. W przypadku przesyłki nadanej z opcją „Wielopaczkowość” i usługą dodatkową „Pobranie” z opcją „Wielopaczkowość”, wskazana przez Ciebie kwota pobrania dotyczy wszystkich paczek wchodzących w skład danej przesyłki z opcją „Wielopaczkowość”.

JAK POPRAWNIE ZAADRESOWAĆ PRZESYŁKĘ

Aby Twoja przesyłka dotarła na czas pod właściwy adres, niezmiernie ważne jest dokładne wypełnienie etykiety adresowej.

NADANIE ELEKTRONICZNE

Najprostszym sposobem przygotowania przesyłki do nadania jest skorzystanie z aplikacji internetowej Nadaj Przesyłkę lub Elektroniczny Nadawca. W celu otrzymania etykiety adresowej należy wpisać dane nadawcy, adresata oraz zdefiniować pozostałe parametry przesyłki zgodnie z formularzem dostępnym w wybranym serwisie. Dane przesyłki trafią do systemu informatycznego, co znacznie przyspieszy jej przyjęcie w placówce nadawczej. Można również zlecić odbiór przesyłki Pocztex przez kuriera! Pamiętaj, żeby do przesyłki dołączyć wydrukowaną etykietę adresową.

Trzy metody dostawy:

Pocztex KURIER

– dostawa pod adres

Pocztex PUNKT

– dostawa do punktu partnerskiego lub placówki pocztowej

Pocztex AUTOMAT

– dostawa do automatu paczkowego

WA1 Pocztex OS-PR-U4	
serwis: KURIER USLUGI DODATKOWE:	
N A D W A C A Jan Kowalski Wydział Testów Aplikacji ul. Rodziny Hiszpańskich 8 00-940 WARSZAWA tel. 887849643 Umowa: 123456/654789 Płatnik: <input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Doręczenie do 9:00 <input checked="" type="checkbox"/> Ubezpieczenie <input checked="" type="checkbox"/> Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu	
Anna Nowak Aleje Jerozolimskie 123/20a 02-471 Warszawa tel. 502345678 <input checked="" type="checkbox"/> Pobranie: 2345 zł 87 gr	
Opis/Uwagi: Zamówienie: 123456/20087/2016	FORMAT: XL Wielopak: 1/3 Masa: 6 kg 22 g REJON: 9
Zawartość: Elektronika	
NADANIE U KURIERA Data: Godzina: Nr kuriera: podpis kuriera/pracownika	
ODBIORCA Anna Nowak	
Data generowania: 2021-05-11 12:12	
	

ZA2 Pocztex KCE	
serwis: KURIER USLUGI DODATKOWE:	
N A D W A C A Jan Kowalski Wydział Testów Aplikacji ul. Rodziny Hiszpańskich 8 00-940 WARSZAWA tel. 887849643 Umowa: 123456/654789 Płatnik: <input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Ubezpieczenie	
Sklep Żabka Hugo Kołłątaja 1B/1 37-300 Leżajsk	
Opis/Uwagi: Zamówienie: 123456/20087/2016	FORMAT: M Wielopak: Masa: 3 kg 22 g REJON: ZPO
Zawartość: Elektronika	
NADANIE U KURIERA Data: Godzina: Nr kuriera: podpis kuriera/pracownika	
ODBIORCA Anna Nowak	
Data generowania: 2021-05-11 12:12	
	

ZA1 Pocztex	
serwis: KURIER USLUGI DODATKOWE:	
N A D W A C A Jan Kowalski Wydział Testów Aplikacji ul. Rodziny Hiszpańskich 8 00-940 WARSZAWA tel. 887849643 Umowa: 123456/654789 Płatnik: <input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Ubezpieczenie	
Pocztex AUTOMAT Syta 100 02-993 Warszawa	
Opis/Uwagi: Zamówienie: 123456/20087/2016	FORMAT: S Wielopak: Masa: 1 kg 22 g REJON: DPX
Zawartość: Elektronika	
NADANIE U KURIERA Data: Godzina: Nr kuriera: podpis kuriera/pracownika	
ODBIORCA Anna Nowak	
Data generowania: 2021-05-11 12:12	
	

NADANIE TRADYCYJNE¹

1. WYPEŁNIJ ETYKIETĘ ADRESOWĄ ZGODNIE Z NADRUKIEM

w sposób trwały i czytelny (czarnym lub niebieskim kolorem, maszynowo, komputerowo lub długopisem – mocno dociskając), bez skreśleń i poprawek.

ISTOTNE!

Dane określające nadawcę i adresata oraz ich adresy umieszczone na przesyłce powinny być zamieszczone w następującej kolejności:

- 1) imię i nazwisko albo pełna nazwa nadawcy/adresata,
- 2) ulica, numer domu i mieszkania albo lokalu – w przypadku miejscowości podzielonej na ulice albo nazwa miejscowości i numer porządkowy nieruchomości – w przypadku miejscowości niepodzielonej na ulice,
- 3) właściwy kod pocztowy wraz z nazwą miejscowości, do której kierowana jest przesyłka.

2. JEŻELI PRZESYŁKĘ W SERWISIE KURIER WYSYŁASZ NA SKRYTKĘ POCZTOWĄ ALBO Z OPCJĄ „PUNKT” LUB „AUTOMAT” ADRES ADRESATA POWINIEN ZAWIERAĆ DANE ZAMIESZCZONE W NASTĘPUJĄCEJ KOLEJNOŚCI:

- 1) imię i nazwisko adresata lub pełna nazwa adresata;
- 2) napis, w przypadku przesyłki: adresowanej na skrytkę pocztową: „skr. poczt. Nr ...”,
- 3) właściwy kod pocztowy i odpowiednio:
 - a) nazwa placówki pocztowej, w której udostępniana jest skrytka pocztowa,
 - b) nazwa punktu odbioru będącego placówką pocztową albo punktu partnerskiego, który ma wydać przesyłkę - w przypadku przesyłek adresowanych z opcją „PUNKT”,
 - c) należy skreślić odpowiednio PUNKT/AUTOMAT
- 4) jeżeli nadajesz przesyłkę z opcją „AUTOMAT” do odbioru w automacie paczkowym, adres adresata powinien zawierać dane zamieszczone w następującej kolejności:
 - a) imię i nazwisko adresata wraz z numerem telefonu komórkowego w sieci operatora krajowego, opcjonalnie adresem email adresata,
 - b) właściwy kod pocztowy i nazwa automatu.
 - c) należy skreślić odpowiednio PUNKT/AUTOMAT

3. DOKONAJ WYBORU SERWISU, USŁUG DODATKOWYCH LUB OPCJI, A PONADTO:

- 1) wskaż numer telefonu komórkowego adresata, na który:
 - a) zostanie wysłane powiadomienie SMS z informacją o przesyłce nadanej w serwisie Kurier,
 - b) zostanie podjęta próba kontaktu w celu ustalenia szczegółów związanych z próbą doręczenia,
- 2) wskaż numer telefonu komórkowego nadawcy do kontaktu z Poczta Polska, w przypadku żądania usługi dodatkowej „Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu” umieść dane kontaktowe nadawcy: adres e-mail albo numer telefonu,
- 3) dla przesyłki nadanej w serwisie Kurier albo Na Dziś jako przesyłka niestandardowa na etykiecie adresowej koniecznie zaznacz pozycję „Przesyłka niestandardowa” – pozwoli to na prawidłowe opracowanie Twojej przesyłki.

¹ nie dotyczy nadania w automacie paczkowym


3. JEŻELI W TWOJEJ PRZESYŁCE ZNAJDUJĄ SIĘ RZECZY O WARTOŚCI POWYŻEJ 100,00 ZŁ, DEKLAROWANĄ WARTOŚĆ PODAJ NA:

- etykiecie adresowej przesyłki w polu „Wartość” – cyframi w zł,
- opakowaniu przesyłki – w sposób trwały bez żadnych skreśleń lub podkreśleń – cyframi i słownie, a także umieść nalepkę „W” albo nanieś kolorem czerwonym oznaczenie „W”, albo wybierz jeden z dostępnych wariantów ubezpieczenia.

WAŻNE!

Wzory wszystkich druków, formularzy, blankietów oraz etykiet, niezbędnych do świadczenia usług, znajdują się na stronie internetowej www.pocztex.pl

Wzór tradycyjnej etykiety adresowej:

ETYKIETA ADRESOWA		WĘZEL		Pocztex		STREFA	
Imię i nazwisko / Nazwa Anna Kowalska		PLATNIK					
Adres ul. Lipowa 3 m.10							
Kod pocztowy 87-100		Miejscowość TORUŃ		PX 0012345677			
Telefon kontaktowy/adres e-mail 500 501 503		Identyfikator umowy:		SERWIS <input checked="" type="checkbox"/> Kurier <input type="checkbox"/> Na dziś			
Imię i nazwisko / Nazwa Jan Nowak		PLATNIK		PARAMETRY PRZESYŁKI			
Adres ul. Cicha 132 m.16				<input type="checkbox"/> S <input checked="" type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> XL <input type="checkbox"/> 2XL <input type="checkbox"/> Ostrożnie <input type="checkbox"/> Doręczenie na wskazany dzień: <input type="checkbox"/> Doręczenie do 9:00 <input type="checkbox"/> Wartość: <input type="checkbox"/> Doręczenie do 12:00 <input type="checkbox"/> Ubezpieczenie: <input type="checkbox"/> Potwierdzenie odbioru: <input type="checkbox"/> Doręczenie po 17:00 <input type="checkbox"/> Przesyłka niestandardowa <input type="checkbox"/> Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu (SMS/e-mail): <input type="checkbox"/> Doręczenie do rąk własnych <input type="checkbox"/> Sprawdzenie zawartości <input type="checkbox"/> Dokumenty zwrotne: <input type="checkbox"/> Masa powyżej 30 do 50 kg			
Kod pocztowy 62-200		Miejscowość GNIEZNO		<input type="checkbox"/> Koperta Pocztex Zawartość przesyłki: Książka Potwierdzam nadanie przesyłki i zgodność danych na etykiecie. Zapoznałem się z regulaminem i wyrażam zgodę na wykonanie usługi na zasadach i warunkach w nim określonych. Oświadczam, że zostały mi doręczone Ogólne Warunki Ubezpieczenia. Data i Podpis nadawcy: Anna Kowalska 01.11.2021			
Telefon kontaktowy/adres e-mail 599 876 123		Identyfikator umowy:					
PUNKT/AUTOMAT		Inne:		REJON: Masa: kg g Opłata: zł gr NADANIE U KURIERA Data: Godz.: Nr kuriera: (pieczęć/podpis kuriera/pracownika)			
Kod pocztowy							
Nazwa i adres punktu/identyfikator automatu				Kwota pobrania (zł) Słownie: Przekazać na: <input type="checkbox"/> rachunek bankowy <input type="checkbox"/> adres nadawcy			
POBRANIE							
Pola białe wypełnia nadawca, pola szare wypełnia Poczta				PP S.A. nr 43 www.pocztex.pl 804 104 104* 43 842 0 842* *Opłata za połączenie z infolinią zgodnie z cennikiem operatora.			

JAK POPRAWNIE SPORZĄDZIĆ KSIĄŻKĘ NADAWCZĄ?

Jeżeli do nadawania przesyłek chcesz wykorzystać własną książkę nadawczą, przygotuj jej wzór zgodnie z wzorem określonym przez Poczta Polską. Wypełniając książkę nadawczą, poszczególne pozycje wypełniaj zgodnie z ich opisem. Jeżeli dane wpisane przez Ciebie w książce nadawczej będą niezgodne z danymi na etykiecie adresowej przesyłki, zostaniesz poinformowany o konieczności dokonania korekty tych danych. Jeżeli nie dokonasz korekty, o której mowa powyżej, Poczta Polska niezwłocznie poinformuje Cię o nieprzyjęciu przesyłek, dla których Twoja książka nadawcza zawiera dane niezgodne z danymi podanymi na etykietach adresowych. Wymogi w zakresie przekazywania Poczcie Polskiej elektronicznej książki nadawczej są określone odrębnie.

Jeżeli podpisałeś z Poczta Polską umowę na świadczenie usługi Pocztex, możesz przygotować etykietę adresową lub książkę nadawczą o układzie odmiennym od zastosowanego w drukach nakładu Poczty Polskiej, samodzielnie, bez korzystania z aplikacji ELEKTRONICZNY NADAWCA – po uzyskaniu akceptacji Twojego wzoru etykiety adresowej lub książki nadawczej.

CENNIK I OPŁATY

CENNIK DLA KLIENTA INDYWIDUALNEGO

Cennik dla klientów indywidualnych dostępny na www.pocztex.pl

ELASTYCZNE KSZTAŁTOWANIE CEN

Klientom prowadzącym działalność gospodarczą proponujemy możliwość dopasowania naszej oferty do swoich potrzeb biznesowych.

POZNAJ ATRAKCYJNĄ OFERTĘ CENOWĄ, JAKĄ PRZYGOTOWALIŚMY DLA CIEBIE. SKONTAKTUJ SIE Z PRZEDSTAWICIELEM HANDLOWYM ZA POMOCĄ:

- formularza www.pocztex.pl/dlafirmy/wspolpraca

- telefonicznie

804 104 104* (z krajowych tel. stacjonarnych),

+48 43 842 0842* (z tel. komórkowych oraz stacjonarnych krajowych i zagranicznych).

*Opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora; infolinia i zamówienia kuriera (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 20.00, sobota w godz. 8.00 – 16.00).

KTO MOŻE OPŁACIĆ USŁUGĘ?

Opłaty za usługę może dokonać:

1. nadawca elektronicznie przy generowaniu etykiety w aplikacji internetowej www.poczta-polska.pl/nadaj lub przy nadaniu przesyłki,
2. odbiorca przy doręczeniu przesyłki, z wyłączeniem przesyłki nadanej z:
 - usługą dodatkową „Doręczenie na wskazany dzień”,
 - opcją „PUNKT” odbieranej w punkcie partnerskim, albo z opcją „AUTOMAT”,
 - zawartością żywych ptaków i owadów (w szczególności piskląt ptactwa domowego i pszczół);
3. osoba trzecia, niebędąca nadawcą lub adresatem – jeżeli wynika to z pisemnej umowy, w której określony jest ten sposób uiszczania opłat.

WAŻNE!

W przypadku gdy opłatę za przesyłkę powinien uiścić odbiorca będący:

- konsumentem, należy dokonać prawidłowego oznaczenia etykiety adresowej poprzez wskazanie adresata jako opłacającego przesyłkę,
- klientem biznesowym (np. zwrot towaru), nadawca zobligowany jest wskazać numer umowy odbiorcy oraz identyfikator uprawniający do przeniesienia opłaty na odbiorcę.

POSTĘPOWANIE PRZY DORĘCZANIU

Przesyłkę doręczamy odbiorcy co do zasady za pokwitowaniem odbioru, w tym poprzez podanie jednorazowego kodu odbioru lub przy użyciu aplikacji mobilnej. Przesyłka nadana z opcją PUNKT odbierana jest w punkcie odbioru albo punkcie partnerskim, wskazanym przy nadaniu przesyłki, po przekazaniu adresatowi informacji (SMS oraz opcjonalnie pocztą elektroniczną lub za pomocą aplikacji mobilnej) o dostępności przesyłki. W otrzymanym zawiadomieniu, adresat znajdzie informacje: w którym punkcie odbioru albo punkcie partnerskim przesyłka jest dostępna, w jakim terminie oczekuje na jego odbiór, a także o kwocie pobrania, jeżeli dla danej przesyłki została zlecona realizacja tej usługi dodatkowej. W przypadku przesyłek z usługą dodatkową „Pobranie” lub opłatą za nadanie przetrzuconą na adresata, przesyłka zostanie doręczona odbiorcy po uiszczeniu przez niego tych należności. W przypadku przesyłek doręczonych pod adres, zgodnie ze wskazaniem nadawcy adresat otrzyma zawiadomienie o podjętej próbie doręczenia.

USZKODZONE OPAKOWANIE

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania przesyłki, w wyniku którego nie nastąpił dostęp do zawartości, a masa przesyłki jest zgodna, możemy zabezpieczyć przesyłkę. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki, w wyniku którego może wystąpić dalsze uszkodzenie przesyłki lub ubytek jej zawartości, Poczta Polska może otworzyć przesyłkę, sprawdzić stan jej zawartości, zabezpieczyć przed dalszym uszkodzeniem lub ubytkiem. Na okoliczność sprawdzenia stanu zawartości przesyłki sporządzany jest protokół, który dołączany jest do przesyłki.

ZEPSUTA ZAWARTOŚĆ

W przypadku stwierdzenia, że część zawartości przesyłki uległa zepsuciu w stopniu uniemożliwiającym kontynuowanie jej przemieszczania lub przechowywania, zepsuta zawartość jest niszczona komisyjnie – z czynności zniszczenia sporządzany jest protokół, który dołączany jest do przesyłki. W przypadku stwierdzenia, że cała zawartość uległa zepsuciu w stopniu uniemożliwiającym kontynuowanie jej przemieszczania lub przechowywania, zepsuta zawartość jest niszczona komisyjnie przez Poczta Polską – z czynności zniszczenia sporządzany jest protokół. O zniszczeniu zawiadamia się nadawcę pisemnie, załączając jeden egzemplarz protokołu.

CO DALEJ?

Przed doręczeniem zabezpieczonej przesyłki odbiorca zostaje poinformowany o stanie przesyłki oraz możliwości sprawdzenia stanu jej zawartości. Przed doręczeniem przesyłki, do której sporządzono protokół, odbiorca zostaje poinformowany o stanie przesyłki oraz konieczności sprawdzenia stanu zawartości.

Następnie, zależnie od wyniku sprawdzenia stanu zawartości, odbiorca może:

- przyjąć przesyłkę bez zastrzeżeń – w tej sytuacji doręczenie przesyłki nastąpi po sporządzeniu odpowiedniego protokołu (kurier doręczający przesyłkę będzie taki protokół posiadał) oraz uiszczeniu przez odbiorcę należności ciążących na przesyłce, a także pokwitowaniu odebrania przesyłki przez odbiorcę; kurier poprosi odbiorcę o uzupełnienie w dokumentach oddawczych złożonego podpisu o datę doręczenia,
- przyjąć przesyłkę z zastrzeżeniem wniesienia roszczenia o odszkodowanie – postępowanie będzie analogiczne, jak opisane powyżej, a dodatkowo odbiorca zostanie poproszony o wpisanie w dokumentach oddawczych odpowiedniej adnotacji o podjętej decyzji,
- zlecić przekazanie przesyłki do placówki oddawczej celem jej odbioru w późniejszym terminie – np. w sytuacji uszkodzenia zawartości i wątpliwości odbiorcy w zakresie ewentualnej decyzji adresata co do odbioru lub odmowy przyjęcia – sposób postępowania nie ulega zmianie, w tym wypadku niezbędne będzie umieszczenie stosownej adnotacji w zakresie decyzji odbiorcy, a kurier pozostawi odbiorcy zawiadomienie; zabezpieczoną przesyłkę kurier przekaże do placówki oddawczej, której dane umieści na zawiadomieniu dla odbiorcy,
- odmówić odbioru przesyłki – po sporządzeniu protokołu i uzyskaniu podpisu oraz odpowiedniej adnotacji odbiorcy w dokumentach oddawczych w zakresie jego decyzji; po zabezpieczeniu przesyłka zostanie zwrócona do nadawcy.

* Jeżeli odbiorca przyjmuje bez zastrzeżeń przesyłkę, do której nie był dołączony protokół sporządzony przez Poczta Polską (czyli przesyłkę, która została przez Poczta Polską wyłącznie zabezpieczona), protokół przy doręczeniu sporządzany jest wyłącznie na żądanie odbiorcy.

UWAGA!

Jeżeli nadałeś przesyłkę z opcją PUNKT lub AUTOMAT, wskazując jako miejsce odbioru jeden z punktów partnerskich lub automat paczkowy, a przesyłka uległa uszkodzeniu w czasie jej przewozu, skierujemy ją do wydania w najbliższej placówce pocztowej – dzięki temu adresat Twojej przesyłki będzie mógł sprawdzić stan zawartości w momencie odbioru. Informację o właściwym punkcie odbioru prześlemy adresatowi za pośrednictwem SMS lub pocztą elektroniczną lub za pomocą aplikacji mobilnej.

USZKODZENIE STWIERDZONE PODCZAS DORĘCZANIA

Jeżeli podczas doręczania odbiorca stwierdził uszkodzenie przesyłki, istnieje możliwość sprawdzenia zawartości przesyłki bezpośrednio przed doręczeniem – dalszy sposób postępowania będzie analogiczny, jak opisany powyżej: następuje sprawdzenie stanu zawartości, sporządzenie protokołu (na żądanie odbiorcy – jeżeli przyjmuje przesyłkę bez zastrzeżeń, w pozostałych przypadkach – obligatoryjnie) i doręczenie przesyłki, po uiszczeniu przez odbiorcę ewentualnych należności.

SPRAWDZENIE ZAWARTOŚCI

Przy doręczaniu przesyłki z usługą dodatkową „Sprawdzenie zawartości”, po ustaleniu uprawnień do odbioru przesyłki, kurier przekazuje ją odbiorcy, który w jego obecności dokonuje otwarcia przesyłki i sprawdzenia jej zawartości poprzez porównanie z zapisami w formularzu „Specyfikacja zawartości przesyłki”.

W przypadku zgodności zawartości z formularzem specyfikacji lub w przypadku sporządzenia notatki, o której mowa powyżej, odbiorca może:

- odebrać przesyłkę – w takim przypadku odbiorca kwituje odbiór przesyłki w dokumentach oddawczych oraz na dwóch egzemplarzach formularza specyfikacji; jeden egzemplarz formularza specyfikacji jest niezwłocznie przekazywany ekonomiczną rejestrowaną przesyłką listową do nadawcy,
- odmówić odbioru przesyłki – w takim przypadku odbiorca zobowiązany jest do dokonania na dwóch egzemplarzach dokumentów w postaci formularza specyfikacji lub sporządzonej notatki oraz w dokumentach oddawczych adnotacji o odmowie odbioru przesyłki oraz umieszczenia swojego podpisu; przesyłka ta, wraz z jednym egzemplarzem formularza specyfikacji lub sporządzonej notatki, zostanie zwrócona do nadawcy.

UWAGA!

W przypadku, gdy do przesyłki nie został dołączony formularz specyfikacji zawartości, kurier sporządzi odrębną notatkę, która powinna zawierać następujące informacje: miejscowość i datę, informację o zdarzeniu (np.: w przesyłce o numerze adresowanej do brak formularza specyfikacji zawartości przesyłki), określenie zawartości przesyłki, wg zasad wskazanych w opisie postępowania po wybraniu usługi dodatkowej „Sprawdzenie zawartości”.

Jeżeli odbiorca stwierdzi niezgodność zawartości przesyłki z dołączonym do niej formularzem specyfikacji, a mimo to wyraża chęć odbioru przesyłki, kurier spisuje w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach protokół „Sprawdzenie zawartości przesyłki z dołączoną do niej specyfikacją” i doręcza przesyłkę. Jeden egzemplarz dokumentów w postaci protokołu oraz jeden egzemplarz formularza specyfikacji są niezwłocznie przekazywane ekonomiczną rejestrowaną przesyłką listową do nadawcy. W przypadku odmowy przyjęcia przesyłki z zawartością zgodną z formularzem specyfikacji, przesyłkę zwraca się nadawcy na jego koszt.

UWAGA!

Odmowa:

- sprawdzenia zgodności zawartości przesyłki z formularzem specyfikacji,
- złożenia adnotacji lub podpisu na którymkolwiek z dokumentów, o których mowa powyżej, dokonana przez adresata, jego pełnomocnika lub przedstawiciela ustawowego jest równoznaczna z odmową przyjęcia przesyłki. Przesyłkę zwraca się do nadawcy na jego koszt.

Jeżeli stan przesyłki wzbudzi zastrzeżenia odbiorcy, umożliwiamy sprawdzenie stanu zawartości bezpośrednio podczas doręczania. Jeżeli sprawdzenie nie wykaże żadnych uszkodzeń zawartości, odbiorca uiszcza ewentualne należności ciężące na przesyłce i kwituje odbiór przesyłki w dokumentach oddawczych. Odbiorca może odmówić przyjęcia przesyłki, po wcześniejszym sporządzeniu wraz z kurierem protokołu. Protokół powinien zostać podpisany przez odbiorcę oraz kuriera. Zarówno w dokumentach oddawczych, jak i na sporządzonym protokole, odbiorca umieszcza informację o odmowie przyjęcia przesyłki.

Sprawdzenie stanu zawartości nie jest realizowane w przypadku przesyłek z odbiorem w punktach partnerskich. W przypadku przesyłek przeznaczonych do odbioru w automacie paczkowym oświadczenie o stwierdzeniu ubytków lub uszkodzeń przesyłki składa się bezpośrednio w placówce pocztowej niezwłocznie po odebraniu przesyłki, najpóźniej w następnym dniu roboczym.

W przypadku stwierdzenia przez adresata uszkodzenia przesyłki za pobraniem przy odbiorze w Automacie Paczkowym odbiorca przesyłki powinien dokonać zgłoszenia reklamacyjnego przez e-formularz lub w placówce pocztowej w celu odzyskania kwoty pobrania.

TERMINY ODBIORU I ZWROT

TERMINY OCZEKIWANIA PRZESYŁEK W PUNKTACH ODBIORU I AUTOMATACH

Przesyłka nadana z opcją PUNKT będzie oczekiwać:

- w punkcie odbioru będącym placówką pocztową przez 7 dni,
- w punkcie partnerskim przez 6 dni, licząc od dnia następnego po dniu przekazania zawiadomienia SMS oraz opcjonalnie e-mail lub za pomocą aplikacji mobilnej.

Przesyłka nadana z opcją AUTOMAT będzie oczekiwać:

- w automacie paczkowym przez 72 godziny od momentu przekazania powiadomienia.

POSTĘPOWANIE PO NIEUDANEJ PRÓBIE DORĘCZENIA PRZESYŁKI

W serwisie Na Dziś po nieskutecznej próbie doręczenia następuje natychmiastowy zwrot do nadawcy bez pozostawienia zawiadomienia. Na opakowaniu przesyłki podana zostanie przyczyna zwrotu (np. odmowa przyjęcia).

Po nieskutecznej próbie doręczenia przesyłki nadanej w serwisie Kurier odbiorca otrzyma zawiadomienie o przekierowaniu przesyłki do najbliższego punktu odbioru. Zawiadomienie może być przekazywane w formie elektronicznej – (SMS albo e-mail albo za pomocą aplikacji mobilnej) jeśli nadawca podał numer telefonu lub adres e-mail.

Termin na odbiór przesyłki w placówce pocztowej:

- 7 dni licząc od dnia następującego po dniu przekazania zawiadomienia o przekierowaniu przesyłki
- 48 godzin, licząc od godziny następnej po godzinie podjęcia próby doręczenia w przypadku żywych roślin

Jeżeli we właściwym terminie, wskazanym powyżej, odbiorca przesyłki nie zgłosi się do placówki pocztowej, przesyłka zostanie zwrócona do nadawcy.

UWAGA!

Po nieskutecznej próbie doręczenia przesyłki w serwisie Na Dziś albo przesyłki z zawartością żywych ptaków albo owadów nastąpi jej natychmiastowy zwrot do nadawcy.

W przypadku odmowy przyjęcia którejkolwiek paczki z przesyłki nadanej z opcją „Wielopaczkowość”, jest to równoznaczne z odmową przyjęcia wszystkich paczek z tej przesyłki.

ZAWIADOMIENIE

Zawiadomienie papierowe po podjętej próbie doręczenia kurier pozostawi w skrzynce oddawczej adresata w przypadku, kiedy próba okaże się nieskuteczna. Jeżeli dostęp do skrzynki oddawczej będzie niemożliwy, zawiadomienie zostanie pozostawione w innym miejscu – miejsce pozostawienia zostanie odnotowane na przesyłce. W przypadku przesyłki doręczanej za pośrednictwem skrytki pocztowej, pozostawienie opatrzonego datą i godziną zawiadomienia jest równoznaczne z powiadomieniem o możliwości odbioru przesyłki we wskazanej placówce pocztowej.

Zawiadomienie elektroniczne przekazywane jest, gdy jako nadawca podałeś numer telefonu komórkowego (w sieci operatora krajowego) albo adres poczty elektronicznej adresata, Poczta Polska poinformuje adresata w formie elektronicznej (SMS albo e-mail albo za pomocą aplikacji mobilnej) o podjętej próbie doręczenia przesyłki, wskazując na możliwość odbioru przesyłki w najbliższym punkcie odbioru. Przesyłka adresowana na skrytkę pocztową, będzie oczekiwać w placówce pocztowej przez okres 7 dni, licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia zawiadomienia.

ZWROT PRZESYŁKI

Zwrotu przesyłki zawsze dokonuje się na koszt nadawcy zgodnie z cennikiem albo zawartą pisemną umową. Jeżeli opłatę za przesyłkę miał uiścić odbiorca, przy doręczaniu zwracanej przesyłki pobiera się od nadawcy opłatę za jej nadanie i zwrot. W przypadku klientów, z którymi została zawarta pisemna umowa, opłata za zwrot przesyłki nadanej z opłatą ryczałtową jest równa

ŻĄDANIA NADAWCY

Jako nadawca możesz złożyć żądanie:

- 1) odstąpienia od umowy i zwrotu przesyłki,
- 2) zmiany adresu lub adresata przesyłki,
- 3) wysłania na wskazany przez nadawcę numer telefonu adresata kodu odbioru dla przesyłek z opcją PUNKT lub AUTOMAT.

Będąc klientem umownym możesz zgłosić żądanie odstąpienia od umowy i zwrotu przesyłki, zmiany adresu lub adresata przesyłki pod numerem infolinii lub drogą elektroniczną za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej www.pocztex.pl lub w placówce pocztowej. Natomiast jako klient indywidualny żądania te złożysz wyłącznie w placówce pocztowej.

UWAGA!

Wysłanie na wskazany przez nadawcę numer telefonu adresata kodu odbioru dla przesyłek z opcją PUNKT i AUTOMAT zrealizujesz wyłącznie pod numerem telefonu infolinii. W trakcie zgłoszenia żądania przygotuj się na weryfikację, która obejmować będzie:

- dane nadawcy,
- nr przesyłki,
- pierwotnie wskazany nr telefonu.

PODPISUJĄC UMOWĘ ZYSKUJESZ

- ✓ swobodny wybór formy płatności za usługi: gotówką bądź bezgotówkowo, poprzez polecenie przelewu: z góry, z dołu, zaliczkowo,
 - ✓ korzystne opłaty za przesyłki, możliwość ustalenia jednej opłaty ryczałtowej dla Twoich przesyłek,
 - ✓ „Szycie na miarę” – możliwość ustalania indywidualnych zasad współpracy,
 - ✓ możliwość korzystania z narzędzi elektronicznych usprawniających nadanie.
- **Pocztex zawsze na czas!** (przewidywany termin doręczenia w następnym dniu roboczym, **D+1**),
 - **Dziś nadanie – Dziś doręczenie!** (doręczenie tego samego dnia przesyłek „Pocztex Na Dziś” w wybranych miastach, **D+0**)
 - **nowe parametry i opłaty przesyłek**, które uzależnione są od formatu i sposobu dostawy,
 - **elastyczne dopasowanie oferty do potrzeb Klienta biznesowego**
 - **do wyboru trzy metody dostawy: KURIER, PUNKT i AUTOMAT** (doręczanie przez kuriera pod wskazany adres, do największej sieci ponad 17 000 punktów odbioru, do automatu paczkowego).

Docieramy do każdego miejsca w kraju!